



UNIwersYTET MEDYCZNY IM. PIASTÓW ŚLĄSKICH WE WROCLAWIU

50-367 Wrocław, Wybrzeże Pasteura 1

Wrocław, 16.03.2022r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający, Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu zaprasza do składania ofert w postępowaniu o wartości szacunkowej netto nieprzekraczającej równowartości kwoty 130 000,00 PLN, którego przedmiotem jest **przeprowadzenie audytu, dotyczącego zarządzania i oceny efektywności działania Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. Jana Mikulicza-Radeckiego we Wrocławiu, dla którego Zamawiający, tj. Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu (dalej „Zamawiający”), jest organem tworzącym.**

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie audytu, dotyczącego zarządzania i oceny efektywności działania Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. Jana Mikulicza-Radeckiego we Wrocławiu, obejmujące:

- 1) Analizę struktur organizacyjnych i zarządczych, analizę sytuacji ekonomiczno-finansowej, ocenę kadr i efektywności pracy, a także analizę możliwości rozwoju Szpitala;
- 2) Identyfikację kluczowych obszarów zagrożeń oraz określenie rekomendacji działań umożliwiających poprawę efektywności funkcjonowania Szpitala;
- 3) Możliwości optymalizacji struktury organizacyjnej i zatrudnienia, w tym możliwości zarządzania placówką w kulturze zarządzania procesowego;
- 4) Sposoby optymalizacji wykorzystania istniejącego majątku trwałego oraz ocenę infrastruktury i zasobów Szpitala;
- 5) Analizę prawno-organizacyjną i ekonomiczno-finansową współpracy między Szpitalem Zamawiającym, obejmującą:
 - a) działalność dydaktyczną,

b) działalność naukowo-badawczą, biorąc pod uwagę cele operacyjne Zamawiającego w obszarze klinicznym, zawarte w Strategii UMW na lata 2021 - 2028,

którego szczegółowy zakres wskazany jest w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.

2. Przedmiot zamówienia będzie świadczony w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym we Wrocławiu lub zdalnie, w zależności od potrzeb Zamawiającego.
3. **Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia Wykonawcy wyłonionemu w postępowaniu, jedynie wybranych zagadnień, wymienionych w punktach od 5 do pkt 8 załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego.**

II. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Od daty podpisania umowy do 30 czerwca 2022.

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:

- 1) posiadają co najmniej 3-letnie doświadczenie w przeprowadzaniu audytów,
- 2) wykonali co najmniej jeden audyt publicznej placówki medycznej, np. na zlecenie Ministerstwa Zdrowia, zawierający plan naprawczy,
- 3) dysponują lub będą dysponować specjalistami w zakresie kontrolingu i zarządzania, finansów podmiotów medycznych, systemów informatycznych, marketingu, skierowanymi do realizacji przedmiotu zamówienia,
- 4) wykażą znajomość rynku medycznego, zarówno krajowego, jak i międzynarodowego, w tym specyfiki badań klinicznych, poprzez przedłożenie przykładowych fragmentów raportów z przeprowadzonych audytów w placówkach medycznych, zawierających zagadnienia z ww. obszaru.

IV. ZAPŁATA

1. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po realizacji usługi.
2. Zapłata za wykonaną usługę nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze/rachunku, w terminie 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury/rachunku do Biura Rektora Wyb. Pasteura 1 50-367 Wrocław.
3. Wykonawca może złożyć fakturę za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (link do strony: <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl>). Wykonawca jest obowiązany umieścić na fakturze numer umowy oraz wskazać Jednostkę organizacyjną Zamawiającego, do której faktura winna zostać przekazana.

V. ZAWARTOŚĆ OFERTY

Oferta Wykonawcy powinna zawierać:

- 1) Wypełniony i podpisany Formularz ofertowy (załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego);

- 2) Przykładowe fragmentów raportów z przeprowadzonych audytów w placówkach medycznych, zgodne z wymaganiami Zamawiającego,
- 3) Wykaz usług, wypełniony przez Wykonawcę.

VI. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT.

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zastosuje następujące kryteria oceny ofert:
 - 1) Cenę realizacji przedmiotu zamówienia – 40 %.
 - 2) Doświadczenie w przeprowadzaniu audytów (co najmniej 3 letnie) – 30%.
 - 3) Znajomość rynku medycznego, zarówno krajowego, jak i międzynarodowego, w tym specyfiki badań klinicznych – 30%
2. Ocena ofert odbywać się będzie w sposób opisany w poniższej tabeli:

LP.	KRYTERIA	WAGA %	Ilość pkt.	Sposób oceny: wzory, uzyskane informacje mające wpływ na ocenę
1	Cena realizacji przedmiotu zamówienia (będąca sumą pozycji z załącznika nr 1 do zapytania ofertowego)	40	40	Liczba pkt. = $\frac{\text{Najniższa cena oferty}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 40$
2	Doświadczenie w przeprowadzaniu audytów (co najmniej 3 letnie)	30	30	Liczba lat na rynku-wg wpisu do KRS/CEIDG: Od 3 lat do 5 lat – 10 pkt, Od 6 lat do 10 lat – 20 pkt, Od 11 lat i powyżej 30 pkt
3	Znajomość rynku medycznego, zarówno krajowego, jak i międzynarodowego, w tym specyfiki badań klinicznych	30	30	Na podstawie przedłożonych przykładowych fragmentów raportów (10-cio stronicowych) z przeprowadzonych audytów w placówkach medycznych, zawierających zagadnienia z obszaru wskazanego w kolumnie drugiej. Jeden raport – 10 pkt, dwa raporty – 20 pkt, trzy raporty – 30 pkt
Razem		100	100	Liczba pkt. = Suma pkt. za kryteria 1 - 3

3. Ocena punktowa dotyczyć będzie wyłącznie ofert uznanych za ważne i spełniających warunki zawarte w Zapytaniu ofertowym.
4. Punkty przyznane za poszczególne kryteria liczone będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Zamawiający wybierze jako najkorzystniejszą ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

VII. SKŁADANIE OFERT

Ofertę wraz z wykazem osób i dokumentem strategicznym, należy przesłać **do dnia 21.03.2022 r.** za pomocą poczty elektronicznej (podpisany skan w formacie pdf) na adres: agnieszka.salamon@umw.edu.pl.

VIII. WYJAŚNIENIA TREŚCI OFERT, ODRZUCENIE OFERTY, UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA:

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Zamawiający jest upoważniony do wezwania do uzupełnienia ofert, jeżeli nie naruszy to konkurencyjności oraz do poprawienia oczywistych omyłek;
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji;
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia oferty, jeżeli:
 - a) Jej treść nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego,
 - b) Zostanie złożona po terminie składania ofert,
 - c) Wykonawca nie spełni warunku udziału w postępowaniu,
 - d) Informacje (i oświadczenia) złożone przez Wykonawcę w złożonej ofercie będą nieprawdziwe,
 - e) Będzie nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
4. Zamawiającemu przysługuje prawo unieważnienia postępowania bez wybrania którejkolwiek z ofert bez podawania przyczyny.

IX. KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawców i innych osób uczestniczących w postępowaniu jest Uniwersytet Medyczny im. Piastów Śląskich we Wrocławiu z siedzibą przy Wybrzeżu Pasteura 1, 50-367 Wrocław, zwany dalej „Administratorem”, reprezentowany przez Rektora.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: iod@umed.wroc.pl
3. Dane osobowe niezbędne do wzięcia udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, do którego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (zgodnie z wyłączeniem, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy), przetwarzane będą na potrzeby przedmiotowego postępowania, a w szczególności rozpatrzenia oferty w zawiązku z ewentualnym zawarciem umowy na wykonanie zadania stanowiącego przedmiot postępowania.
4. Dane osobowe Wykonawcy, który jest osobą fizyczną będą przetwarzane w związku z podjęciem czynności niezbędnych do zawarcia umowy i jej wykonania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane osób działających w imieniu Wykonawcy, w tym wskazanych w ofercie/umowie z Wykonawcą będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Wszelkie dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych oraz ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane mogą być także przetwarzane w celu ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Administrator może udostępniać przetwarzane dane osobowe osobom lub podmiotom na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej oraz innym organom lub podmiotom upoważnionym na podstawie odrębnych przepisów.
6. Administrator może powierzyć innym podmiotom, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora, w szczególności dostawcom usług IT.

7. Administrator będzie przechowywał Pani/Pana dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, jednak nie krócej niż przez okres wskazany w przepisach o archiwizacji.
8. W przypadkach, na zasadach i w trybie określonym w obowiązujących przepisach przysługuje Pani/Panu prawo do żądania: dostępu do treści danych oraz ich sprostowania (art. 15 i 16 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) z zastrzeżeniem art. 18 ust. 2 RODO oraz przenoszenia danych (art. 20 RODO).
9. Nie Przysługuje Pani/Panu: prawo do usunięcia danych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b i e RODO ani prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO), ponieważ podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.
10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – w przypadku podejrzenia, że dane osobowe są przetwarzane przez Administratora z naruszeniem przepisów prawa.
11. Podanie Pani/Pana danych osobowych nie jest obowiązkowe, aczkolwiek niezbędne do realizacji celów, do których zostały zebrane. Odmowa podania danych uniemożliwi rozpatrzenie złożonej oferty i podjęcie współpracy pomiędzy stronami.
12. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 4 pkt 4) RODO, co oznacza formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej.
13. W przypadku danych osobowych przekazanych Zamawiającemu, a nie dotyczących bezpośrednio Wykonawcy (np. danych osobowych pracowników, podwykonawców, osób, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji zamówienia), Wykonawca zobowiązany jest do dopełnienia obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 13 i 14 RODO, w tym do przekazania odpowiedniej informacji o administrowaniu tymi danymi przez Zamawiającego.

Zatwierdzam

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu
z upoważnienia Rektora
Zastępca Dyrektora Generalnego
ds. Finansowych
mgr Ilona Mróz

FORMULARZ OFERTOWY

1. Zarejestrowana nazwa Wykonawcy:

.....

2. Adres Wykonawcy:

.....

3. Nazwiska osób po stronie oferenta uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy przy sporządzaniu niniejszej oferty:

.....

NIP..... Regon..... telefon

faks e-mail www.

L.P.		Cena netto w PLN	Stawka podatku VAT w %	Cena brutto w PLN
1.	Identyfikacja kluczowych obszarów zagrożeń oraz określenie rekomendacji działań umożliwiających poprawę efektywności funkcjonowania Szpitala			
2.	Identyfikacja możliwości optymalizacji struktury organizacyjnej i zatrudnienia, w tym możliwości zarządzania placówką w kulturze zarządzania procesowego			
3.	Identyfikacja sposobów optymalizacji wykorzystania istniejącego majątku trwałego oraz ocenę infrastruktury i zasobów Szpitala			
4.	Analiza prawno-organizacyjna i ekonomiczno-finansowa współpracy między Szpitalem a Zamawiającym, obejmująca: a) działalność dydaktyczną, b) działalność naukowo-badawczą, biorąc pod uwagę cele operacyjne Zamawiającego w obszarze klinicznym, zawarte w Strategii UMW na lata 2021-2028			
5.	Analiza i ocena struktury organizacji i stylu zarządzania:			
	1) Podstaw i stosunków prawnych regulujących działalność Szpitala, a także stanu organizacyjno-prawnego (w tym pod względem zgodności z właściwymi przepisami)			
	2) Kształtowania struktury organizacyjnej, współpracy pomiędzy komórkami i zależności pomiędzy komórkami;			
	3) Stosowanych procedur administracyjnych i raportowania			
	4) Funkcjonującego systemu komunikacji i przepływu informacji			

	5) Obsługi prawnej i rozwiązywania kwestii spornych			
	6) Zawierania i realizacji kluczowych umów, w tym umów z NFZ			
	7) Prowadzenia i udzielania zamówień publicznych			
	8) Standardów i efektywności zarządzania			
	9) Uprawnień osób do zarządzania na poszczególnych stanowiskach kierowniczych			
	Analiza i ocena sytuacji ekonomiczno-finansowej:			
6.	1) Kondycji finansowej, budżetowania wewnętrznego, w tym oceny efektywności ekonomicznej i biznesowej			
	2) Prawdopodobności przypisywania przychodów i kosztów do różnych obszarów działalności Szpitala (lecnicza, dydaktyczna, badawcza, inna), realizacji przychodów i kosztów			
	3) Kontrolowania rentowności oraz zarządzania kosztami na poziomie jednostek organizacyjnych Szpitala (klinik, oddziałów, poradni)			
	4) Stosowanych zasad rachunkowości			
	5) Efektywności wykorzystywania danych finansowych dla potrzeb zarządzania			
	6) Efektywności stosowanych procedur finansowych (opracowywanie wniosków inwestycyjnych i prognoz finansowych)			
	7) Rentowności oferowanych usług w zakresie leczenia szpitalnego, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, rehabilitacji leczniczej oraz pozostałych świadczeń			
	Analiza i ocena kadry i efektywności pracy:			
7.	1) Przyjętej polityki personalnej i systemów wynagradzania			
	2) Struktury zatrudnienia			
	3) Zawierania umów o pracę i pozostałych umów			
	4) Organizacji czasu pracy, zakresów obowiązków i kompetencji kluczowych pracowników			
	5) Zlecania wykonywania świadczeń zdrowotnych podmiotom zewnętrznym			

Analiza i ocena możliwości rozwoju i podejmowanych działań:			
8.	1) Realizacji strategii, planów rozwoju Szpitala		
	2) Planowanych inwestycji i ich finansowania;		
	3) Planów mających na celu poprawę organizacji Szpitala, w tym w zakresie cyfryzacji;		
	4) Weryfikacji posiadanych zasobów ludzkich oraz potencjału i możliwości ich indywidualnego rozwoju;		
	5) Efektywności wykorzystania infrastruktury i bazy szpitalnej.		
9.	SUMA poz. 1 do 8 * <i>Brana pod uwagę do oceny ofert</i>		
Doświadczenie w przeprowadzaniu audytów	 lat	
Znajomość rynku medycznego, zarówno krajowego, jak i międzynarodowego, w tym specyfiki badań klinicznych	 (liczba przykładowych raportów z audytów załączonych do oferty do wglądu dla Zamawiającego)	

* Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia Wykonawcy wyłonionemu w postępowaniu, jedynie części elementów przedmiotu zamówienia, wymienionych w ppkt. 5.1-5.9, 6.1-6.7, 7.1-7.5, 8.1.-8.5 ww. tabeli oraz dokonania zapłaty za wykonanie zleconych elementów przedmiotu zamówienia.

1. Oświadczam, że jestem związany niniejszą ofertą 30 dni.
2. Oświadczam, że wykonam przedmiot zamówienia zgodnie z opisem wskazanym w Zapytaniu ofertowym.
3. Oświadczam, że dysponuję lub będę dysponować specjalistami w zakresie kontrolingu i zarządzania, finansów podmiotów medycznych, systemów informatycznych, marketingu, którzy zostaną skierowani do realizacji przedmiotu zamówienia.

Data

Podpis Wykonawcy

Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego

Wykaz usług

Wykaz usług wykonanych wraz z podaniem ich przedmiotu i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykonali co najmniej jeden audyt publicznej placówki medycznej, np. na zlecenie Ministerstwa Zdrowia, zawierający plan naprawczy

L.p.	Przedmiot zamówienia	Podmiot, na rzecz którego usługa była Wykonana (nazwa, adres)
1		
2		
3		

W załączeniu do niniejszego Wykazu przedkładam następujące dowody (referencje bądź inne dokumenty) potwierdzające, że usługi wymienione w powyższej Tabeli zostały wykonane należycie:

- 1)
- 2)

Data

Podpis Wykonawcy

