|  |
| --- |
| papier_umed_szare  50-367 Wrocław, Wybrzeże L. Pasteura 1  **Zespół ds. Zamówień Publicznych UMW**  Ul. Marcinkowskiego 2-6, 50-368 Wrocław  fax 71 / 784-00-45  e-mail: monika.komorowska@umed.wroc.pl |
|

UMW / AZ / PN - 99 / 18 Wrocław, 14. 09. 2018 r.

NAZWA POSTĘPOWANIA

**Instalacja na komputerach pracowników Uniwersytetu Medycznego we Wrocławiu 1819 licencji rocznych ESET Endpoint Antivirus**

**Odpowiedzi na pytania Wykonawców**

**Zamawiający niniejszym odpowiada na pytania dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (Siwz), zadane przez Wykonawców**:

**Pytanie 1.**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), numer sprawy UMW/AZ/PN -99/18, wraz z załącznikami, w szczególności projektu umowy - zał. 5 do SIWZ, w postępowaniu o udzielenie Zamówienia, na podstawie pkt VIII.3 SIWZ.

Instalowane przez Wykonawcę oprogramowanie ESET Endpoint Antivirus, stanowiące treści cyfrowe dostarczane odbiorcy w wersji elektronicznej, jest licencjonowane przez producenta na warunkach określonych w umowie licencyjnej. Prawidłowo wykonane czynności wdrożenia zostaną potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru końcowego.

Wykonawca dokonuje instalacji i konfiguracji oprogramowania w najnowszej wersji publikowanej przez producenta na dzień realizacji wdrożenia. Z tego względu Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za późniejsze działanie oprogramowania w środowisku Zamawiającego, w szczególności ewentualne wady lub błędy prawidłowo zainstalowanego i skonfigurowanego oprogramowania.

W związku z powyższym Wykonawca wskazuje, że niezbędne jest dokonanie zmian zapisów projektu umowy w powyższym zakresie, tj. § 7 ust. 1 i 2 umowy na następujące:

„1. Wykonawca udziela niniejszym Zamawiającemu rękojmi na zrealizowane czynności objęte przedmiotem umowy na okres 30 dni, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.

2. W przypadku wystąpienia w okresie rękojmi niezgodności w zakresie instalacji lub konfiguracji względem zakresu wdrożenia objętego załącznikiem nr 1 do umowy, Zamawiający zgłosi je Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres e-mail:.................., a Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usunięcia niezgodności w ciągu 1 dnia roboczego, następującego po dniu otrzymania zgłoszenia."

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia zapisy § 7 ust. 1 i 2 umowy na następujące:

1. Wykonawca udziela niniejszym Zamawiającemu rękojmi na przedmiot umowy na okres 30 dni licząc od podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. W przypadku wystapienia wad lub usterek w okresie rękojmi, Wykonawca zobowiązany jest je usunąć w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia pocztą elektroniczną, na adres e-mail: ….

**Pytanie 2.**

Wykonawca wyjaśnia, że nie znajduje podstaw prawnych dla wymogu zawarcia porozumienia w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych jak określono § 10 umowy, ze względu na to, że w relacjach występujących pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą nie następowałaby czynność powierzenia danych osobowych.

Wskazujemy, że ewentualne przetwarzanie danych osobowych, oparte byłoby na świadczeniu przez Wykonawcę jednorazowej usługi, jaką jest przeprowadzenie wdrożenia i odbywałoby się na podstawie art. 6.1 lit. b) i f) RODO, gdzie:

a) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;

b) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.

Zgodnie z art. 4 RODO, podmiot przetwarzający to podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora, czego przykładem może być zlecenie obsługi płacowo-kadrowej firmie trzeciej, która w imieniu administratora wykonuje zlecone zadania. Natomiast zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca są odrębnymi administratorami danych, samodzielnie ustalającymi cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 4.6) RODO.

W związku z powyższym uzasadnieniem, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o skorygowanie § 10 wzoru umowy poprzez stosowne zmiany w zapisach: wykreślenie § 10 ust. 2, 3,5, 7-16 oraz następujące zmiany w pozostałych zapisach § 10 umowy:

- § 10 ust. 4 umowy, zmiana na:

„Wykonanie usługi nie wymaga dostępu do danych osobowych Zamawiającego. Dostęp do danych osobowych Wykonawca może uzyskać w sposób pośredni bądź przypadkowy. W sytuacji pośredniego bądź przypadkowego zapoznania się przez Wykonawcę z danymi osobowymi, których administratorem jest Zamawiający, obowiązują zapisy § 6."

- § 10 ust. 6 umowy, zmiana na:

„Wykonawca zapewnia, że osoby, które będą zaangażowane w czynności związane z wykonaniem umowy:

1) będą zaznajomione z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian) oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie;

2) będą dokonywały czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie Administratora w sytuacji pośredniego bądź przypadkowego zapoznania się z danymi osobowymi Zamawiającego;

3) zobowiążą się do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz stosowanych przez Wykonawcę sposobów ich zabezpieczenia, o ile taki obowiązek nie wynika dla nich z odpowiednich przepisów."

- § 10 ust. 19 umowy, zmiana na:

„Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Administratora za wszelkie szkody, jakie z winy Wykonawcy wyrządzone zostaną Administratorowi wskutek przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego paragrafu lub obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa."

Wykonawca zwraca się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuści powyższe zmiany oraz wnosi   
o uwzględnienie wnioskowanych zmian, co jest podyktowane zasadami licencjonowania oferowanego oprogramowania przez jego producenta oraz faktycznymi warunkami świadczenia usług w zakresie instalacji i konfiguracji oprogramowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający skreśla § 10 wzoru umowy.

Zamawiający informuje, iż dokonuje korekty Siwz oraz wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do Siwz. Zmiany zaznaczone są kolorem niebieskim.

Z dokumentów należy korzystać w obecnie zamieszczanej wersji.

Zamawiający informuje również o zmianie terminu składania i otwarcia ofert.

Nowy termin składania ofert – do dnia **19.09.2018** r. do godz. **10:00**

Nowy termin otwarcia ofert – dnia **19.09.2018** r. o godz. **11:00**

**Z upoważnienia Rektora**

**Kanclerz UMW**

**Mgr Iwona Janus**