Pion Zarządzania Infrastrukturą

Dział Aparatury Naukowej

mgr inż. Anna Piotrowska

Wrocław, dnia 23.04.2020r.

Ldz. IA 933/2020

NAZWA ZAPYTANIA:

Naprawa zamrażarek niskotemperaturowych i urządzeń chłodniczych

Przedmiotem zapytania podzielono na dwie części (część A i B)

1. Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu zaprasza Państwa do składania ofert w postępowaniu o wartości netto nie przekraczającej równowartości 30 000,00 euro, którego przedmiotem jest:   
   **naprawa zamrażarek niskotemperaturowych i urządzeń chłodniczych**
2. Warunki realizacji zamówienia

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Nazwa przedmiotu zamówienia | | Naprawa zamrażarek niskotemperaturowych i urządzeń chłodniczych ujętych w ARKUSZU INFORMACJI TECHNICZNEJ w części A załączniki nr 1,2 oraz naprawa zamrażarek niskotemperaturowych ARKUSZU INFORMACJI TECHNICZNEJ w części B załącznik nr 3 |
| 2 | Termin realizacji zamówienia | | Świadczenie usług serwisowych przez okres: 12 miesięcy od daty podpisania umowy przez obie strony lub do wyczerpania kwoty określonej w umowie tj. **63 900 zł netto** |
| 4. | Warunki serwisowe i gwarancyjne ustalone przez Zamawiającego | 1. Stawienie się serwisanta do naprawy przedmiotu zamówienia nastąpi w ciągu max. 6 godzin zegarowych od otrzymania zgłoszenia drogą mailową – zgłoszenie nie później niż do godz. 13, a naprawa zostanie wykonana w ciągu kolejnych max 5 dni roboczych. Jeżeli wystąpi konieczność importu części zamiennych, naprawa zostanie wykonana w ciągu max 10 dni roboczych od daty zgłoszenia naprawy dotyczy części A. 2. Stawienie się serwisanta do naprawy przedmiotu zamówienia nastąpi w ciągu max. 72 godzin zegarowych od otrzymania zgłoszenia drogą mailową – zgłoszenie nie później niż do godz. 75, a naprawa zostanie wykonana w ciągu kolejnych max 10 dni roboczych. Jeżeli wystąpi konieczność importu części zamiennych, naprawa zostanie wykonana w ciągu max 21 dni roboczych od daty zgłoszenia naprawy dotyczy części B. 3. Osobą uprawnioną do zgłoszenia usterki jest wyłącznie Pracownik Działu Aparatury Naukowej UMW 4. Części użyte do naprawy powinny być oryginalne, a w przypadku braku takich na rynku dopuszczamy części regenerowane lub zamienniki (alternatywne). Użycie elementów nieoryginalnych powinno być każdorazowo skonsultowane z Pracownikiem Działu Aparatury Naukowej 5. Okres gwarancji wymienionego elementu z bezpłatną usługą wymianypowinien wynosić min. 24 miesiące przy częściach oryginalnych i min.12 miesięcy przy częściach alternatywnych. 6. Koszty dojazdu serwisu do i z miejsca użytkowania przy kolejnej naprawie tego samego elementu nie obciążają Zamawiającego. 7. Stała opieka serwisowa zapewniona będzie przez placówkę serwisową w kraju. 8. Składana oferta jest ważna przez cały okres związania ofertą, tj. 30 dni, licząc od upływu terminu składania ofert. 9. Oferowana cena zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia 10. Części zamienne, które nie zostały ujęte w wykazach będą wyceniane indywidualnie dla danego urządzenia i konsultowane z Pracownikiem Działu Aparatury Naukowej. 11. Płatności będzie dokonana przelewem 21 dni od daty wpływu faktury, do Działu Aparatury Naukowej UMW 12. Usługa powinna być realizowana przez autoryzowany serwis dotyczy części B. 13. Jednocześnie oświadczam, że jestem świadomy odpowiedzialności karnej związanej ze składaniem fałszywych oświadczeń. | |

**Odpowiedzi na pytania Wykonawców**

**Pytanie 1.**

Pytanie dotyczy pakietu B

Producent części zamiennych do zamrażarek wymienionych w pakiecie B oferuje 12 miesięcy gwarancji na wymienione części.

Czy zamawiający zgodzi się na zaproponowane 12 miesięcznej gwarancji na wymienione części?

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na 12 miesięcy gwarancji na wymienione części.

**W odpowiedzi na zapytanie Wykonawcy zostały wprowadzone zmiany w formularzu ofertowym oraz w Zaproszeniu do składania ofert .**

**Z upoważnienia Rektora UMW**

**Dział Aparatury Naukowej**

**Samodzielny referent**

**Mgr Aneta Matyasik**