Dział Eksploatacji

Wasze pismo z dnia Wasz znak: Nasz znak: Data:

IE/364/20 03.03.2020r.

**Zaproszenie do złożenia oferty**

1. Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu uprzejmie prosi o złożenie oferty cenowej na świadczenie Usług Telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego oraz dostawę fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, kart SIM przeznaczonych do aparatów telefonicznych oraz kart SIM przeznaczonych do Internetu bezprzewodowego dla pracowników UMW.
2. W ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do:
3. zachowania 49 numerów telefonów (telefoniczna karta SIM), które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania usługi i świadczenia usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla tych numerów, (umowa abonencka).
4. zachowania 11 kart SIM, które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania usługi i świadczenia usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla tych kart SIM , (umowa abonencka).
5. świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla 13 nowych kart SIM, ( umowa abonencka ).
6. dostawa fabrycznie nowych aparatów telefonicznych w ilości 60 szt. wraz z pełnym kompatybilnym, fabrycznie nowym wyposażeniem wskazanym w Formularzu ofertowym Wykonawcy.
7. Szczegółowe zestawienie usług i uprawnień dla poszczególnych grup użytkowników telefonii komórkowej oraz wykaz telefonów komórkowych został wyszczególniony w załączniku nr 1 do niniejszego wniosku.
8. Formularz ofertowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszego wniosku.

**WARUNKI REALIZACJI USŁUGI DLA WYKONAWCY :**

* **ROZMOWY, TRANSMISJA DANYCH:**

1. Taryfikowanie rozmów co sekundę, od początku trwania połączenia ( naliczanie sekundowe)
2. Identyfikację numeru rozmówcy,
3. Bezpłatne załączanie i dezaktywowanie usługi roamingu dla wszystkich numerów zamawiającego,
4. Pakietu bezpłatnych (nielimitowanych ) połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych: bezpłatne (nielimitowane) SMSy i MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
5. Bezpłatne korzystanie z poczty głosowej,
6. Pakiet aktywnych usług w ramach taryfy podstawowej tj. połączenie oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienia SMS o próbie połączenia ,
7. Bezpłatne przesyłanie w ramach abonamentu szczegółowych bilingów rozmów,
8. Bezpłatne umożliwienie wymiany wadliwej karty SIM, czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zagubienia,
9. Zapewnienia możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie w okresie trwania Umowy.
10. Bezpłatnej aktywacji karty SIM.
11. Wyznaczenie stałego doradcy (konsultanta) do bieżących kontaktów z osobą wyznaczoną ze strony Zamawiającego. Doradca winien być dyspozycyjny w standardowych dniach i godzinach pracy Zamawiającego, w całym okresie obowiązywania umowy,
12. Wykonawca udostępni możliwość bezpośredniego kontaktu z ogólnym Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy, gdzie po odpowiedniej weryfikacji tożsamości przedstawiciela Zamawiającego będzie istniała możliwość niezależnej pełnej ingerencji w zamówione/ oferowane usługi przez upoważnione osoby reprezentujące Zamawiającego,
13. Wykonawca umożliwi zarządzanie usługami, stanem konta, zgłoszeniami serwisowymi itp. dla wszystkich numerów telefonów poprzez stronę www lub aplikację w telefonie,
14. W trakcie obowiązywania umowy Uczelnia zastrzega sobie możliwość zawarcia umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach wynikających z umowy. Przy czym ilość aktywnych numerów nie przekroczy 100 szt.
15. Uczelnia nadto w trakcie obowiązującej umowy będzie mogła wyłączyć z niej poszczególnych użytkowników, przy czym zapewnia iż ilość aktywnych w ramach umowy numerów telefonów nie będzie mniejsza niż 60 szt.

* **TELEFONY KOMÓRKOWE:**

1. Wszystkie dostarczone telefony komórkowe muszą być fabrycznie nowe, sprawne technicznie, wyprodukowane nie wcześniej niż w 2019 r. i tworzyć handlowy komplet tak, jak to przewiduje producent Sprzętu. Przez stwierdzenie „fabrycznie nowy” należy rozumieć przedmiot umowy opakowany oryginalnie (opakowanie musi być nienaruszone i posiadać zabezpieczenie zastosowane przez producenta). Handlowy komplet składa się z dołączonych do telefonu komórkowego minimum: karty gwarancyjnej, zestawu słuchawkowego, ładowarki sieciowej oraz kabla USB z możliwością podłączenia do komputera.
2. Wtyczki elektryczne fabrycznie przystosowane do gniazd standardowo wykorzystywanych w Polsce, wraz z potrzebnymi do działania przewodami, posiada wymagane prawem atesty i certyfikaty oraz nie wymaga żadnych dodatkowych nakładów i jest gotowy do pracy.
3. Przedmiot zamówienia musi być wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich. Przez „wadę fizyczną” należy rozumieć również jakąkolwiek niezgodność ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.
4. Wszystkie koszty związane z wykonaniem Umowy, w szczególności koszty transportu (krajowego i zagranicznego), koszty ubezpieczenia (w kraju i zagranicą), koszty związane z przygotowaniem dostawy, opakowaniem i zabezpieczeniem, koszty związane z samą dostawą, koszty przeniesienia sprzętu, a ponadto inne koszty, obciążają Wykonawcę.
5. Wykonawca ponosi ryzyko utraty bądź uszkodzenia Sprzętu, do czasu podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru-bez uwag.
6. Na dostarczony sprzęt Wykonawca udziela gwarancji na 24 miesiące, bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania Protokołu Odbioru przez Zamawiającego.
7. W przypadku uszkodzenia aparatu Wykonawca udostępni Zamawiającemu na czas naprawy lub wymiany zastępczy telefon komórkowy, również pod względem funkcjonalności telefonowi reklamowanemu. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
8. Wszelkie awarie wchodzące w zakres usługi gwarancyjnej, Zamawiający będzie zgłaszał do Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej. Czas usunięcia awarii wynosi 14 dni i mierzony jest od daty zgłoszenia.
9. Jeżeli usługę gwarancyjną nie będzie można wykonać na miejscu użytkownika sprzętu, Wykonawca zapewnia dostawę do producenta lub do serwisu posiadającego autoryzację producenta. Wykonawca odbierze reklamowany sprzęt i dostarczy do Zamawiającego.
10. Z każdej wykonanej usług gwarancyjnej zostanie podpisany protokół naprawy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany sprzętu, w którym stwierdzono wady, w przypadku dwukrotnej jego naprawy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca zobowiązany jest do wymiany sprzętu, w którym stwierdzono wady, na fabrycznie nowy, wolny od wad, o takich samych parametrach i funkcjonalności.
12. Wykonanie przez Zamawiającego uprawnień z tytułu gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi. Zamawiający może wykonać uprawnienia z rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z tytułu gwarancji.
13. Termin dostawy sprzętu dwa tygodnie od podpisania Umowy.
14. W przypadku niezrealizowania dostawy sprzętu w terminie ustalonym Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt zł), za każdy dzień zwłoki.
15. Wykonawca wyrazi zgodę na potrącanie kary z faktury wystawionej przez Zamawiającego z tytułu sprzedaży sprzętu.

* Przesłany przez Wykonawcę projekt umowy na usługi telekomunikacyjne winien zawierać warunki dostawy sprzętu wyszczególnione w zaproszeniu do złożenia oferty.

Termin realizacji zamówienia – 24 miesiące od daty obustronnego podpisania umowy z możliwością

jej przedłużenia o kolejne 12 miesięcy.

**Oferty należy przekazać do dnia 17.03.2020 r. na adres:**

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu, Dział Eksploatacji

50-368 Wrocław, ul. Marcinkowskiego 2-6

Budynek Centrum Naukowej Informacji Medycznej, pokoje 4A 109 - 111

lub przesłać na adres e-mail:  [wanda.kogutowska@umed.wroc.pl](mailto:%20wanda.kogutowska@umed.wroc.pl).

Kontakt telefoniczny: Wanda Kogutowska 71 / 784 10 68

ZATWIERDZAM

Z upoważnienia Rektora

Uniwersytetu Medycznego we Wrocławiu

Zastępca Kanclerza

ds. Zarządzania Infrastrukturą

mgr Jacek Czajka