



UNIwersYTET MEDYCZNY

IM. PIASTÓW ŚLĄSKICH WE WROCLAWIU

50-367 Wrocław, Wybrzeże L. Pasteura 1
Zespół ds. Zamówień Publicznych UMW
ul. Marcinkowskiego 2-6, 50-368 Wrocław
faks 71 / 784-00-45
e-mail: olga.bak@umed.wroc.pl

UMW/IZ/PN-110/19

Wrocław, 04.11.2019 r.

NAZWA ZAMÓWIENIA

Dostawa sprzętu laboratoryjnego na potrzeby Centrum Badawczo-Wdrożeniowego Zaawansowanych Terapii Komórkowych Uniwersytetu Medycznego we Wrocławiu.

Przedmiot zamówienia podzielono na 7 (siedem) części osobno ocenianych:

Część 1 – Dostawa lodówki laboratoryjnej i lodówko-zamrażarki laboratoryjnej,

Część 2 – Dostawa licznika komórek,

Część 3 – Dostawa cytometru przepływowego,

Część 4 – Dostawa stacji pipetującej,

Część 5 – Dostawa zestawu do ilościowego PCR,

Część 6 – Dostawa zamrażarki niskotemperaturowej,

Część 7 – Dostawa systemu do produkcji wody jakości FP.

Odpowiedzi na pytania Wykonawców oraz Informacja o zmianie treści Siwz

A. Odpowiedzi na pytania Wykonawców.

Zamawiający niniejszym odpowiada na pytania dotyczące Siwz, zadane przez Wykonawców:

Dotyczy: Część 3 – Dostawa cytometru przepływowego

Pytanie 1.

Dot. §5 ust. 5 wzoru umowy:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu w §5 ust. 5 na: "Czas reakcji serwisu wynosi 3 dni robocze, licząc od dnia otrzymania przez Wykonawcę zawiadomienia wysłanego pocztą email przez Zamawiającego na adres serwisu Wykonawcy. Czas reakcji serwisu rozumiany jest jako kontakt telefoniczny i/lub drogą mailową z Zamawiającym, mający na celu ustalenia przyczyny usterki, próbę zdalnego rozwiązania problemu oraz zakwalifikowanie zgłoszenia jako wymagającego wizyty serwisanta. Naprawa zostanie wykonana w ciągu 7 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Wykonawcę zawiadomienia wysłanego pocztą email przez Zamawiającego na adres serwisu Wykonawcy. Jeżeli nastąpi konieczność importu części zamiennych, naprawa zostanie wykonana w ciągu 21 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki pocztą email przez Zamawiającego na adres serwisu Wykonawcy."

Prośba o zmianę tego zapisu wynika z potrzeby doszczegółowienia sposobu zgłaszania usterek przez Zamawiającego do Wykonawcy, żeby cały proces przebiegał bez zbędnych opóźnień.

W punkcie tym występuje również pewna niekonsekwencja odnośnie wykonania serwisu – raz są podawane dni robocze, a raz kalendarzowe. Prośba o doprecyzowanie i posługiwanie się w tym podpunkcie wyłącznie dniami roboczymi, ponieważ są to dni w których pracuje Wykonawca i Zamawiający. Ponadto posiadamy stan magazynowy w Polsce najczęściej potrzebnych części zamiennych, który jest

wystarczający w większości przypadków. Prośba o zmianę tego zapisu wynika z potrzeby zamówienia rzadko psujących się części od producenta, które robione są pod zamówienie i wymagają czasu dostawy do Polski do 21 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 2.

Dot. §5 ust. 7 wzoru umowy:

Wnosimy o usunięcie w/w punktu. W zaoferowanym urządzeniu w okresie gwarancji zawsze następuje wymiana modułów na nowy nieużywany. Producent urządzenia nie dopuszcza napraw gwarancyjnych z użyciem używanych części. Ponadto wymiana modułów zostaje wykonana po zakwalifikowaniu ich przez autoryzowany serwis producenta, przeszkolony do wydawania takich opinii. Zamawiający nie posiada żadnych kwalifikacji serwisowych upoważniających do wydawania takich opinii i żądania wymiany części.

Producent sprzętu, który chcielibyśmy zaoferować 12 miesięczną gwarancją obejmuje aparat, a nie części serwisowe. Części serwisowe objęte są 3 miesięczną gwarancją producenta. Dodatkowa 12 miesięczna gwarancja na części jest dodatkowo płatna i zwiększa koszt urządzenia. W trakcie trwania gwarancji aparatu, części serwisowe są wymieniane na podstawie gwarancji obejmującej aparat, a nie gwarancji na części. Wykonawca ma obowiązek w trakcie trwania gwarancji zapewnić sprawne działanie sprzętu. Przy obecnym zapisie Zamawiający pozyskałby dodatkową gwarancję na cały aparat, jedynie po wymianie jego części. Uzyskiwanie od nowa gwarancji na cały aparat po wymianie tylko jego części, może hipotetycznie prowadzić do gwarancji bezterminowej, a Wykonawcę zmusza do uwzględnienia dodatkowego kosztu gwarancji w cenie końcowej aparatu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

B. Informacja o zmianie treści Siwz.

W związku z ww. odpowiedzią na pytanie Zamawiający informuje, że zmienia Załącznik nr 5 do Siwz - wzór umowy (Załącznik nr 5 do Siwz stanowi załącznik do niniejszego pisma). Zmiany w treści dokumentu zaznaczono kolorem niebieskim. Należy z niego korzystać w obecnie zamieszczanej wersji.

**Z upoważnienia Rektora UMW
Zastępca Kanclerza ds. Zarządza-
nia Administracją UMW**



Dr Maciej Kowalski

sporządzona w dniu [] zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29. 01. 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. - Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), zwanej dalej „Pzp”, pomiędzy:

Uniwersytetem Medycznym we Wrocławiu

Wybrzeże L. Pasteura 1, 50-367 Wrocław
tel. 71 / 784-10-02, fax. 71 / 784-00-07
NIP: 896-000-57-79, REGON: 000288981

który reprezentuje:

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a:

który reprezentuje:

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

łącznie zwanymi dalej „**Stronami**” lub oddzielnie „**Stroną**”

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr UMW / IZ / PN – 110 / 19 część ... , prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zawarta zostaje umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy:

1. Przedmiotem umowy jest **dostawa** (odpowiednio dla części: **1-7**), zwanego dalej „**przedmiotem umowy**”, do **Katedry i Zakładu Podstaw Nauk Medycznych Uniwersytetu Medycznego we Wrocławiu**, przy **ul. Borowskiej 211, 50-556 Wrocław**, zwanej dalej „**Użytkownikiem**”.
Płatne ze środków Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego na podstawie umowy nr 016/RID/2018/19 z dnia 16.01.2019r. w kwocie 11 998 121,30 zł.
2. Wykonawca oświadcza, że oferowane urządzenia wchodzące w skład przedmiotu umowy są dopuszczone do obrotu na terytorium Polski.
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawarty jest w Arkuszu informacji technicznej stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§ 2

Dostawa i uruchomienie:

1. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego dostarczyć przedmiot umowy do siedziby Użytkownika do miejsca użytkowania wskazanego przez Użytkownika, podłączyć do istniejących instalacji (jeśli dotyczy) i uruchomić oraz przeprowadzić szkolenie w zakresie jego obsługi - w terminie do [] **od dnia podpisania umowy**.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać kwalifikację IQ/OQ/PQ zgodnie z zatwierdzonym przez Użytkownika planem i na uzgodnionej dokumentacji w terminach określonych w Arkuszu Informacji Technicznej, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy (**dotyczy części 1, 2, 4, 5, 6, 7**).
3. Podpisanie protokołu odbioru przedmiotu umowy zostanie dokonane po jego dostarczeniu, podłączeniu do istniejących instalacji i po przeprowadzeniu szkolenia w zakresie obsługi oraz obustronnym stwierdzeniu, że nie wystąpiły żadne zastrzeżenia.
4. Protokół odbioru sporządza się według wzoru stanowiącego załącznik do umowy. Wykonawca zobowiązuje się do opracowania protokołu odbioru i przygotowania go Stronom do podpisu. Osobami uprawnionymi do podpisania protokołu ze strony Zamawiającego są: []

§ 3

Cena:

1. Cena przedmiotu umowy ustalona na podstawie oferty wynosi netto: [] PLN (słownie: [] złotych), brutto: [] PLN (słownie: [] złotych).
2. W cenie przedmiotu umowy zawarte są wszystkie koszty związane z jego realizacją:
 - ubezpieczenia, opakowania i transportu do siedziby Użytkownika oraz podatku VAT,
 - uruchomienia przedmiotu umowy w siedzibie Użytkownika,
 - zagospodarowania odpadów, powstałych przy realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - szkolenia personelu w zakresie obsługi i konserwacji przedmiotu umowy.

§ 4

Zapłata:

1. Zamawiający ureguluje należność za realizację przedmiotu umowy na podstawie faktury, wystawionej na Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu, Wybrzeże L. Pasteura 1, 50-367 Wrocław, NIP 896-000-57-79.
2. Płatność, o której mowa w ust. 1, będzie dokonana przelewem na konto Wykonawcy, wskazane w fakturze, w terminie do **21 dni** od daty dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury, dostarczonej przez Wykonawcę wraz z podpisanym protokołem odbioru do Działu Aparatury Naukowej Uniwersytetu Medycznego we Wrocławiu przy ul. Mikulicza-Radeckiego 5, 50-345 Wrocław. Wykonawca może złożyć fakturę za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (link do strony: <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl>). Wykonawca jest obowiązany umieścić na fakturze numer niniejszej umowy oraz wskazać Jednostkę organizacyjną Zamawiającego, do której faktura winna zostać przekazana.
3. Za datę zapłaty przyjmuje się datę wydania polecenia przelewu bankowi Zamawiającego.

§ 5

(dotyczy części 1, 3, 4)

Warunki gwarancyjne i serwisowe:

1. Przedmiot umowy dostarczony Zamawiającemu winien być fabrycznie nowy, tj. nieużywany, wolny od wad fizycznych i objęty gwarancją. **(dotyczy części 1, 4)**/ Przedmiot umowy dostarczony Zamawiającemu winien być w pełni sprawny, wolny od wad fizycznych i objęty gwarancją. **(dotyczy części 3)**
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Użytkownikowi wraz z urządzeniem wymaganą dokumentację zgodnie z Arkuszem Informacji Technicznej, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Ponadto Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne oraz inne dokumenty, które otrzyma od producenta przedmiotu umowy, dla zapewnienia Zamawiającemu prawidłowej eksploatacji i zabezpieczenia go przed roszczeniami ze strony osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich, patentowych, znaku towarowego, licencji lub innych.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu **[_] miesięcznej** gwarancji na przedmiot umowy i zapewnia w tym okresie bezpłatny serwis. Równocześnie, Wykonawca zapewnia w okresie pogwarancyjnym dostępność części zamiennych oraz pełny serwis przedmiotu umowy, przez okres **min. 3 lat** licząc od daty zakończenia okresu gwarancji.
4. Usługi gwarancyjne realizowane będą w siedzibie Użytkownika lub w serwisie, a koszty dojazdu serwisu i transportu przedmiotu umowy do serwisu i po naprawie ponosić będzie Wykonawca.
5. Zgłoszenie serwisanta do naprawy przedmiotu zamówienia nastąpi w ciągu **3 dni roboczych** od daty otrzymania zgłoszenia usterki, a naprawa zostanie wykonana w ciągu **7 dni roboczych** od daty otrzymania zgłoszenia usterki, a jeżeli wystąpi konieczność importu części zamiennych, naprawa zostanie wykonana w ciągu **21 dni kalendarzowych** od daty otrzymania zgłoszenia usterki **(dotyczy części 1, 4)**. / Czas reakcji serwisu wynosi 3 dni robocze, licząc od dnia otrzymania przez Wykonawcę zawiadomienia wysłanego pocztą email przez Zamawiającego na adres serwisu Wykonawcy. Czas reakcji serwisu rozumiany jest jako kontakt telefoniczny i/lub drogą mailową z Zamawiającym, mający na celu ustalenia przyczyny usterki, próbę zdalnego rozwiązania problemu oraz zakwalifikowanie zgłoszenia jako wymagającego wizyty serwisanta. Naprawa zostanie wykonana w ciągu 7 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Wykonawcę zawiadomienia wysłanego pocztą email przez Zamawiającego na adres serwisu Wykonawcy. Jeżeli nastąpi konieczność importu części zamiennych, naprawa zostanie wykonana w ciągu 21 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki pocztą email przez Zamawiającego na adres serwisu Wykonawcy **(dotyczy części 3)**.
6. Każdorazowo zostanie przedłużony okres gwarancji przedmiotu zamówienia zgłoszonego do naprawy o czas jego wyłączenia z eksploatacji trwającego **powyżej 24 godzin**, a nie spowodowanego złą eksploatacją.
7. Wymiana jakiegokolwiek modułu należącego do przedmiotu zamówienia na nowy równoważny nastąpi na żądanie Zamawiającego, przy trzecim jego uszkodzeniu w okresie gwarancyjnym. Uszkodzony moduł nie podlegający naprawie zostanie wymieniony na nowy równoważny oraz zgodnie z przepisem art. 581 Kodeksu cywilnego, dostarczony będzie z pełnym okresem gwarancji wskazanym w § 5 ust. 3 umowy **(dotyczy części 1, 4)**.
8. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują w przypadku użytkownika przedmiotu umowy niezgodnie z dostarczoną instrukcją obsługi lub po dokonaniu samodzielnych napraw przez Użytkownika, bez pisemnej zgody Wykonawcy.
9. Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny prowadzi:, tel.:

§ 5
(dotyczy części 2)

Warunki gwarancyjne i serwisowe:

1. Przedmiot umowy dostarczony Zamawiającemu winien być fabrycznie nowy, tj. nieużywany, wolny od wad fizycznych i objęty gwarancją.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Użytkownikowi wraz z urządzeniem wymaganą dokumentację zgodnie z Arkuszem Informacji Technicznej, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Ponadto Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne oraz inne dokumenty, które otrzyma od producenta przedmiotu umowy, dla zapewnienia Zamawiającemu prawidłowej eksploatacji i zabezpieczenia go przed roszczeniami ze strony osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich, patentowych, znaku towarowego, licencji lub innych.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu [] **miesięcznej** gwarancji na przedmiot umowy i zapewnia w tym okresie bezpłatny serwis.
Równocześnie, Wykonawca zapewnia w okresie pogwarancyjnym dostępność części zamiennych oraz pełny serwis przedmiotu umowy, przez okres min. **3 lat** licząc od daty zakończenia okresu gwarancji.
4. Usługi gwarancyjne realizowane będą w siedzibie Użytkownika lub w serwisie, a koszty dojazdu serwisu i transportu przedmiotu umowy do serwisu i po naprawie ponosić będzie Wykonawca.
5. Reakcja serwisowa na zgłoszenie wady lub usterki przedmiotu zamówienia nastąpi w ciągu **7 dni** od daty otrzymania zgłoszenia usterki, a naprawa zostanie wykonana w ciągu **14 dni** od daty otrzymania zgłoszenia usterki, a jeżeli wystąpi konieczność importu części zamiennych, naprawa zostanie wykonana w ciągu **21 dni kalendarzowych** od daty otrzymania zgłoszenia usterki.
6. Każdorazowo zostanie przedłużony okres gwarancji przedmiotu zamówienia zgłoszonego do naprawy o czas jego wyłączenia z eksploatacji trwającego **powyżej 24 godzin**, a nie spowodowanego złą eksploatacją.
7. Wymiana jakiegokolwiek modułu należącego do przedmiotu zamówienia na nowy równoważny nastąpi na żądanie Zamawiającego, przy trzecim jego uszkodzeniu w okresie gwarancyjnym. Uszkodzony moduł nie podlegający naprawie zostanie wymieniony na nowy równoważny oraz zgodnie z przepisem art. 581 Kodeksu cywilnego, dostarczony będzie z pełnym okresem gwarancji wskazanym w § 5 ust. 3 umowy.
8. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują w przypadku użytkowania przedmiotu umowy niezgodnie z dostarczoną instrukcją obsługi lub po dokonaniu samodzielnych napraw przez Użytkownika, bez pisemnej zgody Wykonawcy.
Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny prowadzi:, tel.:
.....

§ 5
(dotyczy części 5)

Warunki gwarancyjne i serwisowe:

1. Przedmiot umowy dostarczony Zamawiającemu winien być fabrycznie nowy, tj. nieużywany, wolny od wad fizycznych i objęty gwarancją.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Użytkownikowi wraz z urządzeniem wymaganą dokumentację zgodnie z Arkuszem Informacji Technicznej, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Ponadto Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne oraz inne dokumenty, które otrzyma od producenta przedmiotu umowy, dla zapewnienia Zamawiającemu prawidłowej eksploatacji i zabezpieczenia go przed roszczeniami ze strony osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich, patentowych, znaku towarowego, licencji lub innych.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu [] **miesięcznej** gwarancji na przedmiot umowy i zapewnia w tym okresie bezpłatny serwis.
Równocześnie, Wykonawca zapewnia w okresie pogwarancyjnym dostępność części zamiennych oraz pełny serwis przedmiotu umowy, przez okres min. **3 lat** licząc od daty zakończenia okresu gwarancji.
4. Usługi gwarancyjne realizowane będą w siedzibie Użytkownika lub w serwisie, a koszty dojazdu serwisu i transportu przedmiotu umowy do serwisu i po naprawie ponosić będzie Wykonawca.
5. Reakcja serwisowa na zgłoszenie wady lub usterki przedmiotu zamówienia (kontakt pod numerem telefonu,), nastąpi w ciągu **72 godzin** od daty otrzymania zgłoszenia usterki, a naprawa zostanie wykonana w ciągu **21 dni** od daty otrzymania zgłoszenia usterki, a jeżeli wystąpi konieczność importu części zamiennych, naprawa zostanie wykonana w ciągu **1 miesiąca** od daty otrzymania zgłoszenia usterki.
6. Każdorazowo zostanie przedłużony okres gwarancji przedmiotu zamówienia zgłoszonego do naprawy o czas jego wyłączenia z eksploatacji trwającego **powyżej 24 godzin**, a nie

- spowodowanego złą eksploatacją.
7. Wymiana jakiegokolwiek modułu należącego do przedmiotu zamówienia na nowy równoważny nastąpi na żądanie Zamawiającego, przy trzecim jego uszkodzeniu w okresie gwarancyjnym. Uszkodzony moduł nie podlegający naprawie zostanie wymieniony na nowy równoważny oraz zgodnie z przepisem art. 581 Kodeksu cywilnego, dostarczony będzie z pełnym okresem gwarancji wskazanym w § 5 ust. 3 umowy.
 8. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują w przypadku użytkowania przedmiotu umowy niezgodnie z dostarczoną instrukcją obsługi lub po dokonaniu samodzielnych napraw przez Użytkownika, bez pisemnej zgody Wykonawcy.
 9. Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny prowadzi:, tel.:
.....

§ 5 **(dotyczy części 6)**

Warunki gwarancyjne i serwisowe:

1. Przedmiot umowy dostarczony Zamawiającemu winien być fabrycznie nowy, tj. nieużywany, wolny od wad fizycznych i objęty gwarancją.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Użytkownikowi wraz z urządzeniem wymaganą dokumentację zgodnie z Arkuszem Informacji Technicznej, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Ponadto Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne oraz inne dokumenty, które otrzyma od producenta przedmiotu umowy, dla zapewnienia Zamawiającemu prawidłowej eksploatacji i zabezpieczenia go przed roszczeniami ze strony osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich, patentowych, znaku towarowego, licencji lub innych.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu [] **miesięcznej** gwarancji na zamrażarkę niskotemperaturową oraz [] **miesięcznej gwarancji na kompresor** i zapewnia w tym okresie bezpłatny serwis.
Równocześnie, Wykonawca zapewnia w okresie pogwarancyjnym dostępność części zamiennych oraz pełny serwis przedmiotu umowy, przez okres min. **3 lat** licząc od daty zakończenia okresu gwarancji.
4. Usługi gwarancyjne realizowane będą w siedzibie Użytkownika lub w serwisie, a koszty dojazdu serwisu i transportu przedmiotu umowy do serwisu i po naprawie ponosić będzie Wykonawca.
5. Zgłoszenie serwisanta do naprawy przedmiotu zamówienia nastąpi w ciągu **3 dni roboczych** od daty otrzymania zgłoszenia usterki, a naprawa zostanie wykonana w ciągu **7 dni roboczych** od daty otrzymania zgłoszenia usterki, a jeżeli wystąpi konieczność importu części zamiennych, naprawa zostanie wykonana w ciągu **21 dni kalendarzowych** od daty otrzymania zgłoszenia usterki.
6. Każdorazowo zostanie przedłużony okres gwarancji przedmiotu zamówienia zgłoszonego do naprawy o czas jego wyłączenia z eksploatacji trwającego **powyżej 24 godzin**, a nie spowodowanego złą eksploatacją.
7. Wymiana jakiegokolwiek modułu należącego do przedmiotu zamówienia na nowy równoważny nastąpi na żądanie Zamawiającego, przy trzecim jego uszkodzeniu w okresie gwarancyjnym. Uszkodzony moduł nie podlegający naprawie zostanie wymieniony na nowy równoważny oraz zgodnie z przepisem art. 581 Kodeksu cywilnego, dostarczony będzie z pełnym okresem gwarancji wskazanym w § 5 ust. 3 umowy.
8. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują w przypadku użytkowania przedmiotu umowy niezgodnie z dostarczoną instrukcją obsługi lub po dokonaniu samodzielnych napraw przez Użytkownika, bez pisemnej zgody Wykonawcy.
9. Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny prowadzi:, tel.:
.....

§ 5 **(dotyczy części 7)**

Warunki gwarancyjne i serwisowe:

1. Przedmiot umowy dostarczony Zamawiającemu winien być fabrycznie nowy, tj. nieużywany, wolny od wad fizycznych i objęty gwarancją.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Użytkownikowi wraz z urządzeniem wymaganą dokumentację zgodnie z Arkuszem Informacji Technicznej, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Ponadto Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne oraz inne dokumenty, które otrzyma od producenta przedmiotu umowy, dla zapewnienia Zamawiającemu prawidłowej eksploatacji i zabezpieczenia go przed roszczeniami ze strony osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich, patentowych, znaku towarowego, licencji lub innych.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu [] **miesięcznej** gwarancji na przedmiot umowy i zapewnia w tym okresie bezpłatny serwis.

Równocześnie, Wykonawca zapewnia w okresie pogwarancyjnym dostępność części zamiennych oraz pełny serwis przedmiotu umowy, przez okres min. **3 lat** licząc od daty zakończenia okresu gwarancji.

4. Usługi gwarancyjne realizowane będą w siedzibie Użytkownika lub w serwisie, a koszty dojazdu serwisu i transportu przedmiotu umowy do serwisu i po naprawie ponosić będzie Wykonawca.
5. Reakcja serwisowa na zgłoszenie wady lub usterki przedmiotu zamówienia (kontakt pod numerem telefonu), nastąpi w ciągu **72 godzin roboczych** od daty otrzymania zgłoszenia usterki, a naprawa zostanie wykonana w ciągu **14 dni** od daty otrzymania zgłoszenia usterki, a jeżeli wystąpi konieczność importu części zamiennych, naprawa zostanie wykonana w ciągu **1 miesiąca** od daty otrzymania zgłoszenia usterki.
6. Każdorazowo zostanie przedłużony okres gwarancji przedmiotu zamówienia zgłoszonego do naprawy o czas jego wyłączenia z eksploatacji trwającego **powyżej 24 godzin**, a nie spowodowanego złą eksploatacją.
7. Wymiana jakiegokolwiek modułu należącego do przedmiotu zamówienia na nowy równoważny nastąpi na żądanie Zamawiającego, przy trzecim jego uszkodzeniu w okresie gwarancyjnym. Uszkodzony moduł nie podlegający naprawie zostanie wymieniony na nowy równoważny oraz zgodnie z przepisem art. 581 Kodeksu cywilnego, dostarczony będzie z pełnym okresem gwarancji wskazanym w § 5 ust. 3 umowy.
8. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują w przypadku użytkowania przedmiotu umowy niezgodnie z dostarczoną instrukcją obsługi lub po dokonaniu samodzielnych napraw przez Użytkownika, bez pisemnej zgody Wykonawcy.
9. Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny prowadzi:, tel.:

§ 6

Kary umowne i odstąpienie od umowy:

1. W razie opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy ponad termin określony w § 2 ust. 1 umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,10 % ceny brutto przedmiotu umowy (§ 3 ust. 1 umowy) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jeśli opóźnienie trwało nie dłużej niż 20 dni i 0,15 % ceny brutto przedmiotu umowy za każdy następny dzień opóźnienia.
2. Jeżeli opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy przekroczy 30 dni, po bezskutecznym wezwaniu Zamawiający może odstąpić od zawartej umowy i naliczyć karę umowną w wysokości 5 % ceny brutto przedmiotu umowy (§ 3 ust. 1 umowy).
3. W razie opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu naprawy gwarancyjnej przedmiotu umowy ponad termin określony w § 5 ust. 5 umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,10 % ceny brutto przekazanego do naprawy przedmiotu umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia (załącznik nr 1 do umowy).
4. W razie opóźnienia Wykonawcy w przystąpieniu do naprawy przedmiotu umowy ponad termin określony w § 5 ust. 5 umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,10 % ceny brutto przedmiotu umowy przekazanego do naprawy (załącznik nr 1 do umowy) - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia (załącznik nr 1 do umowy). **(dotyczy części 1, 3, 4, 6)** / W razie opóźnienia Wykonawcy w reakcji serwisowej ponad termin określony w § 5 ust. 5 umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,05 % ceny brutto przekazanego do naprawy przedmiotu umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia (załącznik nr 1 do umowy). **(dotyczy części 5, 7)** / W razie opóźnienia Wykonawcy w reakcji serwisowej ponad termin określony w § 5 ust. 5 umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,10 % ceny brutto przekazanego do naprawy przedmiotu umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia (załącznik nr 1 do umowy). **(dotyczy części 5, 7)**
5. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - 2) otwarcia likwidacji Wykonawcy,
 - 3) zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 4) dostarczenia przedmiotu umowy niezgodnego z SIWZ,
 - 5) niewywiązywania się przez Wykonawcę z realizacji przedmiotu umowy, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
5. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktury mimo dodatkowego wezwania, w terminie jednego miesiąca od upływu terminu zapłaty faktury, określonego w niniejszej umowie.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem

- nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu winno zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.
7. Pomimo odstąpienia pozostają w mocy zobowiązania Stron z tytułu gwarancji, kar umownych i prawa żądania odszkodowania za nienależyte wykonanie umowy.
 8. Kara umowna będzie płatna w terminie 14 dni od otrzymania wezwania do jej zapłaty.
 9. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.
 10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 7

Zmiany umowy:

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody Stron i zachowania formy pisemnego aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna z okoliczności, o której mowa w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 Pzp, albo, zgodnie z art. 144 ust. 1 pkt 1 Pzp, jedna z wymienionych poniżej okoliczności:
 - 1) zmiana stawki podatku VAT w toku wykonywania umowy – do ceny netto zostanie doliczona stawka VAT obowiązująca w dniu wystawienia faktury;
 - 2) wejście w życie innych, niż wymienione w pkt 1, regulacji prawnych po dacie zawarcia umowy, wywołujących potrzebę jej zmiany;
 - 3) wystąpienie konieczności wprowadzenia zmian doprecyzowujących treść umowy, jeżeli potrzeba ich wprowadzenia wynika z rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów;
 - 4) zmiany organizacyjne Zamawiającego (między innymi zmiany związane z wprowadzeniem nowego programu elektronicznego obiegu dokumentów, zmiany organizacji pracy kancelarii);
 - 5) zmiana sposobu realizacji zamówienia, jeśli rozwiązanie zaproponowane przez Zamawiającego lub Wykonawcę przyczyni się do wyższej jakości końcowej zamówienia, przy czym zmiana ta nie będzie miała wpływu na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Nie stanowią zmian umowy w rozumieniu art. 144 Pzp następujące wypadki, które wymagają jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej z 3 (trzy) dniowym wyprzedzeniem:
 - 1) zmiana danych teleadresowych Stron;
 - 2) zmiana danych rejestrowych Stron;
 - 3) zmiana sposobu prowadzenia korespondencji pomiędzy Stronami.

§ 8

Postanowienia końcowe:

1. Umowa obowiązuje od dnia podpisania przez Strony.
2. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa.
3. Spory powstałe przy wykonywaniu niniejszej umowy, nierozwiązane polubownie przez Strony, będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Do bezpośredniej współpracy w ramach wykonania niniejszej umowy upoważnieni są:
 - ze strony Zamawiającego: [__]
 - ze strony Wykonawcy: [__]
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
6. Załącznikami do niniejszej umowy, stanowiącymi jej integralną część, są:
 - załącznik nr 1** - Formularz ofertowy Wykonawcy;
 - załącznik nr 2** - Arkusz informacji technicznej Wykonawcy;
 - załącznik nr 3** - Wzór Protokołu odbioru.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Data:

**Dział Aparatury Naukowej Uniwersytetu Medycznego we Wrocławiu
ul. Mikulicza-Radeckiego 5, 50-345 Wrocław**

PROTOKÓŁ ODBIORU I URUCHOMIENIA
Załącznik 3 do Umowy **UMW / IZ / PN – 110 / 19 Część**

Zamawiający: Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu, Wybrzeże L. Pasteura 1, 50-367 Wrocław

Użytkownik:

Wykonawca: (nazwa)

(adres)

- 1) **Wyposażenie/urządzenie**
- **Numer fabryczny /seryjny**.....
- Numer pomieszczenia, w którym zamontowano wyposażenie / urządzenie /nie dotyczy/.....
- 2) Użytkownik stwierdza poprawność działania urządzenia i zgodność jego parametrów z danymi technicznymi gwarantowanymi przez producenta.
- 3) Szkolenie: Użytkownik został przeszkolony w zakresie obsługi i konserwacji urządzenia /nie dotyczy/.
Osoby przeszkolone w zakresie obsługi i użytkowania urządzenia: (Imię Nazwisko):

a) b)

c) d)

- 4) Dokumentacja przekazana:
.....

Uwagi:
.....

Data dostawy :.....

Data uruchomienia:.....

WYKONAWCA:

UŻYTKOWNIK / ZAMAWIAJĄCY:

.....
Podpis i pieczętka

.....
Podpis i pieczętka