



UNIwersYTET MEDYCZNY

IM. PIASTÓW ŚLĄSKICH WE WROCLAWIU

50-367 Wrocław, ul. Pasteura 1
Zespół ds. Zamówień Publicznych UMW
ul. Marcinkowskiego 2-6, 50-368 Wrocław
faks 71 / 784-00-45
e-mail: monika.komorowska@umed.wroc.pl

UMW/IZ/PN - 56/19

Wrocław, 12.07.2019 r.

Odpowiedzi na pytania Wykonawców

NAZWA POSTĘPOWANIA

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i Odpowiedzialności Cywilnej dla Studentów i Doktorantów Uniwersytetu Medycznego we Wrocławiu na lata 2019 – 2021 z możliwością przedłużenia do 2023 roku.

Pytanie nr 1

OPZ, Definicja, wypadek komunikacyjny – Wykonawca prosi o zgodę na zastosowanie w ramach oferty następującej definicji

Wypadek Komunikacyjny – zdarzenie wywołane bezpośrednio i wyłącznie przez zewnętrzną przyczynę mającą związek z ruchem pojazdu po drodze (w rozumieniu tych pojęć określonych przez ustawę – Prawo o ruchu drogowym) lub jakiegokolwiek innego urządzenia mechanicznego służącego do przemieszczania się na odległość po lądzie, wodzie lub w powietrzu, i niemającą źródła w jakimkolwiek fizycznym lub psychicznym schorzeniu Uczestnika, która to przyczyna zadziałała w czasie Ochrony Ubezpieczeniowej, w sposób nagły, niezależnie od woli Uczestnika.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza stosowanie przytoczonego powyżej ograniczenia dotyczącego stanu zdrowia fizycznego lub psychicznego, przy założeniu, że uczestnikiem w rozumieniu zapisu jest ubezpieczony.

Poza wskazanymi zastrzeżeniami definicja spełnia wymogi SIWZ, w związku z czym jej zastosowanie w treści umowy na podstawie wzorca umownego wykonawcy jest dopuszczalne.

Pytanie nr 2

OPZ, Definicja, wypadek przy pracy – Wykonawca prosi o zgodę na zastosowanie w ramach oferty następującej definicji

Nieszczęśliwy Wypadek przy Pracy – zdarzenie wywołane bezpośrednio i wyłącznie przez zewnętrzną przyczynę niemającą źródła w jakimkolwiek fizycznym lub psychicznym schorzeniu Uczestnika, która to przyczyna zadziałała w czasie Ochrony Ubezpieczeniowej, w sposób nagły, niezależnie od woli Uczestnika i nastąpiła w związku ze świadczeniem przez Uczestnika pracy w ramach istniejącego w chwili zadziałania tej przyczyny zatrudnienia Uczestnika na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, lub kontraktu menedżerskiego; Nieszczęśliwym Wypadkiem przy Pracy nie jest Nieszczęśliwy Wypadek mający miejsce w drodze z domu do pracy i z pracy do domu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza stosowanie przytoczonego powyżej ograniczenia dotyczącego stanu zdrowia fizycznego lub psychicznego, przy założeniu, że uczestnikiem w rozumieniu zapisu jest ubezpieczony.

Poza wskazanymi Zamawiający informuje, że przytoczona definicja spełnia warunki SIWZ, w związku z czym jej zastosowanie w treści umowy na podstawie wzorca umownego Wykonawcy jest dopuszczalne.

Pytanie nr 3

OPZ, definicje, zawał serca - Wykonawca prosi o zgodę na zastosowanie w ramach oferty następującej definicji

zawał serca – dokonana martwica części mięśnia sercowego wywołana nagłym przerwaniem dopływu krwi do określonego obszaru mięśnia sercowego – w rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia – rozpoznana w oparciu o stwierdzenie wzrostu lub spadku stężenia biomarkerów sercowych we krwi (troponiny I, troponiny T lub CK-MB), z co najmniej jedną wartością przekraczającą 99. percentyl zakresu

górną granicę referencyjną, z współistnieniem co najmniej jednego z poniższych klinicznych wykładników niedokrwienia mięśnia sercowego:

- a) typowe objawy schorzenia w postaci bólu w klatce piersiowej,
- b) jeden z następujących objawów EKG wskazujących na świeże niedokrwienie mięśnia sercowego: nowo powstałe uniesienie lub obniżenie odcinka ST-T, odwrócenie załamka T, nowe patologiczne załamki Q lub nowo powstały blok lewej odnogi pęczka Hisa.

Epizody dławicowego bólu w klatce piersiowej (angina pectoris) oraz wszelkie inne postaci ostrego incydentów wieńcowych nie stanowią poważnego zachorowania w rozumieniu niniejszej definicji.

Odpowiedź:

Przytoczona przez Wykonawcę definicja zawału serca spełnia wymogi SIWZ, w związku z czym jej zastosowanie w treści umowy na podstawie wzorca umownego wykonawcy jest dopuszczalne.

Pytanie nr 4

OPZ, definicje, udar mózgu - Wykonawca prosi o zgodę na zastosowanie w ramach oferty następującej definicji:

udar mózgu – martwica tkanki mózgowej wywołana przerwaniem dopływu krwi do określonego obszaru mózgowia lub krwotokiem do tkanki mózgowej – w rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia – przy współistnieniu wszystkich niżej wymienionych okoliczności:

- a) nagłe wystąpienie nowych klinicznych objawów neurologicznych odpowiadających temu schorzeniu;
- b) obecność ubytków neurologicznych stwierdzanych w badaniu neurologicznym przez okres co najmniej 3 miesięcy od chwili rozpoznania schorzenia;
- c) obecność nowych zmian charakterystycznych dla schorzenia w obrazie tomografii komputerowej (CT) lub rezonansu magnetycznego (MRI).

Epizody przemijającego niedokrwienia mózgu (TIA), zawał mózgu lub krwawienie śródczaszkowe spowodowane zewnętrznym urazem, wtórny krwotok do istniejących ognisk poudarowych, patologie naczyń krwionośnych powodujące zaburzenia widzenia (w tym zawał nerwu wzrokowego lub siatkówki) oraz jakiegokolwiek inne zmiany w mózgu możliwe do rozpoznania metodami obrazowymi, bez współistniejących odpowiadających tym zmianom objawów klinicznych, nie są Udarem Mózgu Powodującym Trwałe Ubytki Neurologiczne w rozumieniu niniejszej definicji.

Odpowiedź:

Przytoczona definicja Wykonawcy jako precyzująca podstawy rozpoznania spełnia wymogi SIWZ, przy czym zamawiający zastrzega, że okoliczność wskazana w pkt. c ma zastosowanie wyłącznie w przypadku, gdy diagnostyka taka została wykonana.

Pytanie nr 5

OPZ, definicje, partner pracownika – prośba o potwierdzenie, że wskazane w definicji rodzeństwo to grupa osób, które są wykluczone z możliwości objęcia ich definicją partnera oraz z możliwości bycia objętym odpowiedzialnością z tytułu umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza poprawność interpretacji Wykonawcy.

Pytanie nr 6

OPZ, definicje, zapis „brak zapisów szczególnych prowadzących do ograniczenia odpowiedzialności poza zakres wynikający z zapisów SIWZ za wyjątkiem zapisów powszechnie i standardowo stosowanych na rynku w umowach tego rodzaju.”

Wykonawca prosi o wykreślenie zapisu ponieważ zapis ten budzi szereg wątpliwości. Tym samym Wykonawca zwraca się z prośbą do Zamawiającego o uwzględnienie ograniczeń odpowiedzialności zgodnie z ową umową, oczywiście biorąc pod uwagę pierwszeństwo umowy, SIWZ, OPZ, pytań i odpowiedzi, przed ową umową.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego zapisu (pkt. 3.2.6 załącznika nr 1 do SIWZ - opis przedmiotu zamówienia).

Pytanie nr 7

SIWZ, rozdział II, JEDZ- Zgodnie z wymogiem złożenia razem z ofertą Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia Wykonawca prosi o wskazanie, które części Wykonawca powinien wypełnić obligatoryjnie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wykonawca obowiązkowo powinien wypełnić część II, III, IVA oraz IVC1b Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia.

Pytanie nr 8

OPZ, opis sposobu wypłaty świadczeń, leczenie szpitalne ubezpieczonego, definicja szpitala - Wykonawca prosi o zgodę na zastosowanie w ramach oferty następującej definicji:

Szpital – podmiot leczniczy świadczący przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, albo podmiot leczniczy wykonujący zabiegi chirurgii jednego dnia, co najmniej w zakresie dotyczącym postępowania medycznego wykonanego na rzecz Ubezpieczonego. Szpitalem w rozumieniu niniejszych Warunków Ogólnych nie jest jednak ośrodek opieki dla przewlekle chorych, hospicjum (także onkologiczne), ośrodek leczenia uzależnień, ośrodek rehabilitacji, ośrodek sanatoryjny lub wypoczynkowy, ani zakład lecznictwa uzdrowiskowego, w tym w szczególności szpital uzdrowiskowy lub szpital uzdrowiskowo-rehabilitacyjny.

Odpowiedź:

Wyłączenie odpowiedzialności w odniesieniu do pobytów w wymienionych powyżej placówkach mieści się w wymogach SIWZ, zatem definicja przytoczona przez wykonawcę jest zgodna z wymogami SIWZ.

Pytanie nr 9

OPZ, opis sposobu wypłaty świadczeń, definicja OIT - Wykonawca prosi o zgodę na zastosowanie w ramach oferty następującej definicji:

Oddział Intensywnej Terapii (OIT) / Oddział Intensywnej Opieki Medycznej (OIOM) – wyodrębniony organizacyjnie w ramach struktur wewnętrznych Szpitala oddział, na wyposażeniu którego znajduje się specjalistyczna aparatura umożliwiająca stałe monitorowanie podstawowych czynności życiowych pacjentów oraz podjęcie niezbędnych czynności zastępczych w przypadku zaistnienia niewydolności narządów lub układów ustroju.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zastosowanie przytoczonej definicji jako równoważnej SIWZ.

Pytanie nr 10

OPZ, indywidualna kontynuacja, zapis „Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość zastosowania innej konstrukcji pakietów indywidualnej kontynuacji z zachowaniem minimalnej wysokości świadczeń (5.3.17.e) - na poziomie 70% świadczeń określonych w SIWZ. Jednocześnie zamawiający dopuszcza oferowanie pakietów ze składką i zakresem dostosowanym do wieku ubezpieczonego, w tym wyłączających ryzyko urodzenia dziecka.”

W związku z powyższym zapisem czy Zamawiający potwierdza, że jeżeli Wykonawca zaoferuje indywidualną kontynuację ze składką i zakresem dostosowanym do wieku ubezpieczonego, zapis o wysokości maksymalnej składki w wysokości 70 zł nie będzie miał zastosowania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza poprawność interpretacji Wykonawcy.

Pytanie nr 11

OPZ, ograniczenia odpowiedzialności - Wykonawca wnioskuję o zaakceptowanie zmiany terminów zastosowania karencji dla przystępujących po 3 miesiącach od zawarcia umowy oraz od daty nabycia prawa do przystąpienia, zgodnie z owu Wykonawcy. Zgodnie z owu wykonawcy ww. okresy karencji wynoszą :

90 dni – dla operacji chirurgicznych,

180 dni - dla poważnego zachorowania, leczenia specjalistycznego ubezpieczonego,

270dni - dla ryzyka urodzenia martwego dziecka.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania powyższych okresów karencji w odniesieniu do osób przystępujących do ubezpieczenia po upływie 3 miesięcy od daty od zawarcia umowy i nabycia prawa do przystąpienia do ubezpieczenia.

Pytanie nr 12

OPZ, definicje, pracownik – prośba do Zamawiającego o wskazanie w oparciu o jakie dokładnie umowy są zatrudnieni pracownicy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pracownicy zatrudnieni są w oparciu o umowy o pracę.

Pytanie nr 13

OPZ, realizacja świadczeń i obsługa ubezpieczenia, ocena ryzyka, pkt 2:

Wykonawca wnioskuję o wykreślenie zapisu "nie dopuszcza się ograniczeń przystępowania do ubezpieczenia w stosunku do: pracowników nieobjętych dotychczasowym ubezpieczeniem u Zamawiającego, którzy przebywają na zwolnieniu lekarskim nie dłuższym niż 30 - dniowe". Dla Wykonawcy osoby przebywające na zwolnieniu lekarskim, które nie były dotychczas ubezpieczone są grupą osób o podwyższonym stopniu ryzyka dlatego aby Wykonawca mógł przygotować jak najlepszą ofertę prosi, aby usunąć powyższy zapis.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie powyższego zapisu.

Pytanie nr 14

SIWZ i OPZ (wersja edytowalna), zapis przykładowy: OPZ, Rozdział „Okres obowiązywania umowy”, zapis: *Na zapytanie zamawiającego, wykonawca przedłoży w ciągu 14 dni informację, o wskaźniku szkodowości o którym mowa w pkt. 4.7. (,,,) oraz (...) wykaz o którym mowa w pkt. 4.10.*

Przedstawiony cytat, jest przykładem niespójności treści OPZ; w przekazanej Wykonawcom dokumentacji edytowalnej wersji SIWZ i OPZ Zamawiający usunął numerację rozdziałów i punktów zastępując ją punktacją tiretami, tymczasem w treści wciąż odnosi się do usuniętej numeracji, przez co tworzy niejednoznaczne odniesienia. W związku z tym Wykonawca prosi o przedstawienie edytowalnego dokumentu z przywróconą numeracją, dzięki której będzie można jednoznacznie interpretować zapisy SIWZ / OPZ w obrębie całości dokumentacji.

Odpowiedź:

Zamawiający załącza skorygowaną edytowalną wersję SIWZ.

Pytanie nr 15

SIWZ, Rozdział I, punkt „Termin wykonania zamówienia” (SIWZ, I.5) - Czy Zamawiający potwierdzi, że zastosowanie będzie mógł mieć standardowy system początku / końca odpowiedzialności Wykonawcy, gdzie pierwszym dniem tej odpowiedzialności będzie pierwszy dzień 1-go miesiąca kalendarzowego, a ostatnim – ostatni dzień kalendarzowy 48-go miesiąca odpowiedzialności?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę odpowiada oczekiwaniom Zamawiającego i akceptuje jego stosowanie wg zapisu.

Pytanie nr 16

OPZ, Rozdział Definicje, „partner życiowy” – w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazane w definicji „rodzeństwo” to grupa osób, które są wykluczone (tak jak osoby spokrewnione z ubezpieczonym w linii prostej) z możliwości objęcia ich definicją „partnera”, a tym samym – wykluczone z możliwości bycia objętym odpowiedzialnością z tytułu umowy ubezpieczenia.

W przypadku odmiennej interpretacji Wykonawca prosi o taką zmianę definicji, by odpowiadała ona jego założeniom; rodzeństwo to grupa osób, pozostająca najczęściej w zupełnym oderwaniu od Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza poprawność interpretacji powyższego zapisu.

Pytanie nr 17

OPZ, Rozdział Definicje, „wypadek komunikacyjny” – czy Zamawiający byłby skłonny przyjąć, jako równoważną, następującą definicję wypadku komunikacyjnego?:

wypadek komunikacyjny – nieszczęśliwy wypadek:

a) wywołany ruchem pojazdów na drodze, w którym ubezpieczony brał udział jako uczestnik ruchu bądź kierowca, z tym że „pojazd”, „droga”, „uczestnik ruchu” i „kierowca” rozumiane są zgodnie ze znaczeniem nadanym przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym; pojazdem jest również tramwaj,

b) wywołany ruchem pojazdu kolejowego ciągniętego przez pojazd trakcyjny, w którym ubezpieczony brał udział jako pasażer albo członek załogi tego pojazdu, z tym że:

- pojazd kolejowy oznacza pojazd dostosowany do poruszania się na własnych kołach po torach kolejowych,

- pojazd trakcyjny oznacza pojazd kolejowy z napędem własnym, w tym metro, wypadkiem komunikacyjnym, w rozumieniu lit. b, nie są wypadki dotyczące kolejowego transportu wewnątrzzakładowego oraz transportu linowego i linowo-terenowego,

c) wywołany eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy jakkolwiek osoba weszła na jego pokład z zamiarem wykonania lotu, do chwili opuszczenia pokładu statku powietrznego przez wszystkie osoby znajdujące się na nim, a statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji, albo statek

powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy,
d) wywołany ruchem statku, w którym ubezpieczony brał udział jako członek załogi bądź pasażer, a statek zatonął albo został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy.

Odpowiedź:

Przytoczona definicja spełnia wymogi SIWZ z zastrzeżeniem, że intencją Zamawiającego jest objęcie ochroną ubezpieczonego będącego także osobą postronną zdarzenia.

Pytanie nr 18

OPZ, Rozdział Definicje, „wypadek komunikacyjny” oraz „wypadek przy pracy” – czy Zamawiający byłby skłonny przyjąć, że zdarzeniem wyjściowym w obydwu definicjach (wypadku przy pracy oraz wypadku komunikacyjnego w przypadku odrzucenia definicji z poprzedniego pytania) powinien być nieszczęśliwy wypadek, zdefiniowany jako niezależne od woli i stanu zdrowia osoby, której życie lub zdrowie jest przedmiotem ubezpieczenia, gwałtowne zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, będące wyłączną oraz bezpośrednią przyczyną zdarzenia objętego odpowiedzialnością Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że intencją SIWZ jest przyjęcie nieszczęśliwego wypadku jako zdarzenia wyjściowego wypadku komunikacyjnego i wypadku przy pracy i jednocześnie wyraża zgodę na stosowanie przywołanych przez wykonawcę zapisów z uwagi na powszechność ich stosowania.

Jednocześnie zamawiający dopuszcza stosowanie przytoczonych powyżej ograniczeń dotyczących woli i stanu zdrowia ubezpieczonego, a także wyłączenie z ochrony zdarzeń będących konsekwencją chorób leczonych bądź zdiagnozowanych przed datą wypadku.

Pytanie nr 19

OPZ, Rozdział Definicje, „zawał serca” oraz „udar mózgu” – Mając na uwadze wymianę zdań w poprzednich edycjach postępowania przetargowego, Wykonawca prosi o możliwość zastosowania rozwiązania, jakie przedstawił uprzednio Zamawiający, tj.: dopuszczenie zastąpienia przez Wykonawcę definicji własnego wzorca umownego aktualną na dzień składania ofert definicją (tłumaczeniem na język polski) WHF bądź ESC - zgodną z definicją SIWZ; definicja zostałaby przedstawiona w ramach klauzuli stanowiącej załącznik do Oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie powyższego rozwiązania.

Pytanie nr 20

OPZ – Dotyczy zapisów:

- 1) **SIWZ, Rozdział „Warunki SIWZ” (SIWZ, punkt 1.6):** (...) Umowa zostanie zawarta w oparciu o wzorce umowne (Ogólne Warunki Ubezpieczenia – OWU, warunki szczególne, klauzule, dodatki itp.) Wykonawcy, które przedłoży wraz z ofertą, z zachowaniem zasady, że zapisy SIWZ mają pierwszeństwo przed zapisami wzorca umownego a w sprawach nieuregulowanych w treści SIWZ stosowane będą zapisy wzorca umownego przedłożonego przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że Wykonawca nie może stosować zapisów zmieniających stosowane wzorce umowne w zakresie nieuregulowanym w SIWZ w sposób prowadzący do ograniczenia odpowiedzialności w stosunku do standardowo stosowanych przez Wykonawcę rozwiązań. (dalej: zapis pierwszy).
- 2) **OPZ, Rozdział „Konstrukcja umowy” (OPZ, punkt 3.2.6):** Konstrukcja umowy zakłada ponadto (...) brak zapisów szczególnych prowadzących do ograniczenia odpowiedzialności poza zakres wynikający z zapisów SIWZ za wyjątkiem zapisów powszechnie i standardowo stosowanych na rynku w umowach tego rodzaju (dalej: zapis drugi).

Mając na uwadze wymianę zdań w poprzednich edycjach postępowania przetargowego, Wykonawca podtrzymuje prośbę o wykreślenie zapisu drugiego i przyjęcie, że bezwzględnie zastosowanie ma zapis pierwszy.

Wykonawca wskazuje, iż o ile zapis pierwszy jest zapisem powszechnie stosowanym, nie budzącym zastrzeżeń, o prostej konstrukcji (zastosowanie mają zapisy SIWZ, a w razie ich braku – zapisy owu Wykonawcy), o tyle zasada zapisu drugiego, przy uwzględnieniu wyjaśnień Zamawiającego w poprzednich postępowaniach przetargowych, w znaczny sposób rozbudowuje proces obsługi umowy ubezpieczenia (m. in. narzuca na Wykonawcę konieczność przeprowadzania każdorazowo „udowadniania” iż zapis, na który chce się powołać, znajduje się w zapisach dwóch innych ubezpieczycieli) oraz komplikuje proces interpretacyjny (strony mogą być uwikłane w każdej chwili w spór, czy przedstawione w procesie dowodu zapisy innych ubezpieczycieli mogą być uznane, czy nie).

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu pkt. 3.2.6 załącznika nr 1 do SIWZ (opis przedmiotu zamówienia).

Pytanie nr 21

OPZ, Rozdział „Rodzaje świadczeń i ich wysokość – trwałe uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego” (punkt 5.3.9.c) – W związku z zapisem: „(...) zakres ubezpieczenia ma charakter otwarty, co oznacza, że w sytuacji nieprzewidzianej w standardowo stosowanej tabeli uszczerbków na zdrowiu lub jego braku, wykonawca przeprowadzi każdorazowo indywidualną ocenę celem określenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego.” – czy Zamawiający zaakceptuje stosowanie w orzecznictwie zasady, zgodnie z którą w przypadku braku w tabeli konkretnego punktu do oceny wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu, wykorzystywany jest ten punkt, który jest najbardziej zbliżony?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę odpowiada oczekiwaniom Zamawiającego i akceptuje jego stosowanie wg zapisu.

Pytanie nr 22

OPZ, Rozdział „Rodzaje świadczeń i ich wysokość – leczenie szpitalne ubezpieczonego” (punkt 5.3.10, definicja szpitala) – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie iż zapis „(...) dopuszcza się wyłączenie odpowiedzialności z tytułu pobytu w szpitalu z powodu zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, nerwic i uzależnień” dopuszcza stosowanie innych ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności związanych z definicją szpitala, o ile są one zawarte w standardowych, powszechnie stosowanych ogólnych warunkach Wykonawcy, reguluje on natomiast szczegółowo kwestię pobytu w szpitalu związaną z zaburzeniami psychicznymi. Jeśli interpretacja ta jest błędna, prośba o wskazanie właściwej.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza prawidłowość interpretacji Wykonawcy.

Pytanie nr 23

OPZ, Rozdział „Realizacja świadczeń i obsługa ubezpieczenia – początek i koniec odpowiedzialności” (punkt 7.3.1.4) – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że Wykonawca ma prawo odmówić objęcia ubezpieczeniem osoby wskazanej we wniosku Zamawiającego bez ryzyka oskarżenia o nienależyte wypełnianie warunków umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza poprawność interpretacji powyższego zapisu.

Pytanie nr 24

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia Wykonawca przekazuje Zamawiającemu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia? Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia.

Pytanie nr 25**Załącznik nr 1, OPZ, 4. Okres obowiązywania umowy, pkt 4.3-4.4**

Czy Zamawiający potwierdza, że warunkiem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej jest podpisanie przez ubezpieczonego deklaracji przystąpienia, przekazanie jej przez Zamawiającego do Wykonawcy i opłacenie w terminie pierwszej składki?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że warunkiem rozpoczęcia ochrony w stosunku do nowo przystępującego ubezpieczonego jest podpisanie deklaracji przystąpienia i opłacenie pierwszej składki, którą zamawiający na podstawie dyspozycji ubezpieczonego złożonej w deklaracji przystąpienia zobowiązuje się potrącić z wynagrodzenia i przekazać na konto wykonawcy w uzgodnionym terminie.

Pytanie nr 26**Załącznik nr 7, wzór umowy, § 1 pkt 3**

Czy Zamawiający zgodzi się, aby polisy potwierdzające zawarcie umowy ubezpieczenia wystawione zostały na cały okres obowiązywania umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie proponowanego rozwiązania.

Pytanie nr 27**Załącznik nr 7, wzór umowy, § 3 pkt 3**

Czy Zamawiający zgodzi się na ujednolicenie zapisów dotyczących płatności, aby składki za ubezpieczenie przekazywane byłyby miesięcznie, w terminie do ostatniego dnia miesiąca, za który są należne, na wskazane przez Wykonawcę konto?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że specyfika terminu potrącania składek u Zamawiającego nie pozwala dostosować płatności do sugerowanego rozwiązania, w związku z czym płatność z tytułu umowy dokonywana będzie w cyklach miesięcznych, w terminie uzgodnionym z Wykonawcą i dostosowanym do cyklu płatności wynagrodzeń Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że termin ten przypadać będzie pomiędzy dniem poprzedzającym początek miesiąca, którego dotyczy ochrona ubezpieczeniowa a ostatnim dniem tego miesiąca.

Pytanie nr 28**Załącznik nr 7, wzór umowy, § 4**

Czy Zamawiający potwierdza, że polisy staną się integralną częścią umowy w momencie ich wystawienie przez Ubezpieczyciela. Przekazanie dokumentu polisy nastąpi najpóźniej do końca pierwszego miesiąca obowiązywania ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wystawienie polis ubezpieczenia nastąpi po podpisaniu umowy, która do tego czasu będzie polisy zastępować. Polisy stanowiąc będą integralną część umowy i zostaną wystawione nie później niż do końca pierwszego miesiąca obowiązywania ubezpieczenia (odpowiedzialności z tytułu umowy).

Pytanie nr 29**SIWZ Rozdział III Obsługa umowy**

Prośba o podanie łącznych kosztów zawarcia i obsługi ubezpieczenia (w %) zawierających koszty obsługi ubezpieczenia przez pracowników Zamawiającego a także kurtaż brokerski. Dane te stanowią bowiem ważny element składowy całkowitych kosztów, jakie należy wziąć pod uwagę przygotowując ofertę ubezpieczenia. Jednocześnie prośba o potwierdzenie, że wynagrodzenie będzie stanowić wartość brutto.

Odpowiedź:

Instrukcję dot. ustalenia wskazanych przez wykonawcę kosztów zawiera pkt. 20 SIWZ, zgodnie z którym wykonawca zadający pytanie wszedł w posiadanie podstawowych informacji objętych zapytaniem i każdemu wykonawcy przysługuje takie prawo. Kwestie techniczne podlegają ustaleniom zgodnie z ppkt. 20.5 SIWZ.

Pytanie nr 30**SIWZ Rozdział II Wadium**

W związku z wymogiem złożenia oferty w formie elektronicznej na platformie zakupowej Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapisy odnoszące się do wadium dotyczą wersji elektronicznej gwarancji bankowej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, która wraz z ofertą winna być złożona za pośrednictwem platformy zakupowej.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza poprawność interpretacji Wykonawcy.

Pytanie nr 31**Załącznik nr 1 do SIWZ: REALIZACJA ŚWIADCZEŃ I OBSŁUGA UBEZPIECZENIA**

- o trwałe uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego - Wykonawca stosuje dwa tryby oceny stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego:
 - o tryb 1 – tylko na podstawie przedłożonej przez Ubezpieczonego dokumentacji medycznej

Czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie zapisu na:


- o tryb 1- tylko na podstawie przedłożonej przez Ubezpieczonego kompletnej dokumentacji medycznej.

Odpowiedź:

Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów SIWZ, w szczególności precyzujących obowiązki Wykonawcy w przypadku niekompletnej dokumentacji, zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie powyższego zapisu.

Zamawiający informuje, iż w związku z odpowiedziami na pytania koryguje SIWZ (**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA** - załącznik nr 1 do SIWZ). Zmiany zaznaczono kolorem niebieskim. Z dokumentu należy korzystać w obecnie zamieszczonej wersji, a Wykonawca musi przygotować ofertę w oparciu o dokonane w dniu 12.07.2019 r. korekty oraz z uwzględnieniem odpowiedzi na pytania Zamawiającego.

Z upoważnienia Rektora
Kanclerz UMW



mgr Iwona Janus

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu
ZESPÓŁ DS. ZADANIEN PUBLICZNYCH
kierownik

mgr Monika Komorowska

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu
DZIAŁ IZAC
kierownik

mgr Renata Bednarz