

.....
nazwa oraz adres Zamawiającego

Zaproszenie do składania ofert

1. Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu zaprasza Państwa do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia, z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320, z późn. zm.), o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy, ze względu na wartość szacunkową netto zamówienia mniejszą niż 130 000 złotych, którego przedmiotem jest:

„Roczne wsparcie serwisowe systemu ESOK szafek studenckich zainstalowanych w budynku Centrum Naukowej Informacji Medycznej ul. Marcinkowskiego 2-6 we Wrocławiu”.

Termin realizacji zamówienia	
Warunki gwarancyjne i serwisowe ustalone przez Zamawiającego (jeżeli dotyczy)	<u>I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA</u> Zakres wykonywanych prac: - dostęp do usługi typu „Help-Desk” w tym usługę z dostępem zdalnym do systemu (w przypadku spełnienia warunków technicznych i udostępnienia przez Nabywcę łącza) związanej z bieżącą obsługą systemu, - gotowość serwisową z gwarantowanym czasem reakcji usługi serwisu naprawczego, - usługi naprawcze konsultanta w miesiącu w zależności od kolejności zgłoszenia, - wszystkie koszty przejazdów serwisowych wliczone w kwotę miesięcznego ryczałtu, Oferta powinna zawierać informacje o gwarancji na wykonane prace, urządzenia i użyte materiały. - Niezbędne kwalifikacje oraz uprawnienia, które powinien posiadać Wykonawca: - posiadanie stosownej autoryzacji dotyczącej wykonywania przeglądów urządzeń, - czas reakcji serwisu w przypadku zdarzeń losowych, awarii systemu, które mają bezpośredni wpływ na prawidłową pracę systemu w ciągu 7 dni w tygodniu: - Wady istotne — zatrzymanie pracy całego Systemu lub modułu – 60 minut, - Wady istotnie utrudniające pracę z Systemem w obszarze wykorzystywanym przez Nabywcę – 90 minut, - Wady nieistotne - inne nieprawidłowości w działaniu Systemu utrudniające korzystanie z Systemu – 120 minut <u>II. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA</u> 12 miesięcy od daty podpisania umowy. <u>III. INFORMACJE DODATKOWE</u> - Wykonawca wykona wszystkie czynności zgodnie z DTR producentów urządzeń, obowiązującymi normami, przepisami, warunkami technicznymi i odbioru z zachowaniem obowiązujących przepisów BHP i p.poż dla tego rodzaju prac. - Podstawą zapłaty za wykonanie przedmiotu zlecenia lub umowy będzie faktura, wystawiana co miesiąc na podstawie protokołu odbioru podpisanego i zatwierdzonego przez pracownika Działu Serwisu Technicznego. - Zamawiający może zlecać wykonanie dodatkowych usług za pomocą osobnych zleceń w przypadku przekroczenia zakładanego miesięcznego limitu serwisowego elementów Systemu. - Wykonawca zapewnia, że materiały i urządzenia spełnią wszystkie normy oraz posiadają deklarację zgodności i przedstawi odpowiednie karty gwarancyjne dla każdej z nich.

	5. Wykonawca na każdą prośbę Zamawiającego ma obowiązek przedstawić aktualne uprawnienia do czynności związanych z realizacją zlecenia lub umowy. <u>IV. Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia oferty, jeżeli:</u> a) Jej treść nie będzie odpowiadać treści Zaproszenia do składania ofert, b) Zostanie złożona po terminie składania ofert, c) Wykonawca nie spełni warunku udziału w postępowaniu, d) Informacje i oświadczenia złożone przez Wykonawcę w złożonej ofercie będą nieprawdziwe. e) Będzie nieważna na podstawie odrębnych przepisów. <u>V. Zamawiającemu przysługuje prawo unieważnienia zaproszenia bez uzasadnienia oraz wybrania którejkolwiek z ofert.</u>
--	---

2. Oferty należy składać w formie PDF na adres e-mail: tomasz.gawron@umw.edu.pl w terminie do dnia 25 listopada 2024 r., do godz. 12:00.

3. Kryteriami oceny ofert są:

Cena..... waga 100 %
..... waga.....%
..... waga.....%

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu
DZIAŁ SERWISU TECHNICZNEGO
z upoważnieniem Rektora
kierownik
mgr inż. Sławomir Pieprzyk

Data

.....
(Pieczęć i podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby
przez niego upoważnionej)