

Umowa nr [...]

sporządzona w dniu 2024 r. pomiędzy:

UNIwersytetem Medycznym im. Piastów Śląskich we Wrocławiu

Wybrzeże L. Pasteura 1, 50-367 Wrocław

telefon: 71/784-10-02

faks: 71/784-00-07

NIP: 896-000-57-79

REGON: 000288981

który reprezentuje:

mgr Patryk Hebrowski – z-ca Dyrektora Generalnego ds. Organizacyjnych
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

...

tel.: Faks: e-mail:

NIP: REGON:

następującej treści:

§ 1

Na podstawie postępowania nr [...], w którym, zgodnie z art. 2 pkt. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. - Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.) przepisów ustawy nie stosuje się do zamówień klasycznych oraz organizowania konkursów, których wartość jest niższa od kwoty 130 000 złotych, przez zamawiających publicznych, Zamawiający zleca Wykonawcy: **Aktualizacja posiadanego oprogramowania Zerto wraz z przedłużeniem wsparcia**, zwane dalej „przedmiotem umowy”.

§ 2

Przedmiot umowy

1. W ramach wykonania przedmiotu umowy Zamawiający otrzymuje:
 - a. aktualizację zainstalowanego oprogramowania do najnowszej możliwej wersji w środowisku Zamawiającego (3 maszyny wirtualne ZVM)
 - b. wykonanie testów failover na wybranych 3 maszynach
 - c. raport z wykonania powyższych prac wraz z aktualizacją dokumentacji wdrożeniowej.
 - d. przedłużenie posiadanego wsparcia dla oprogramowania Zerto Enterprise Cloud Edition wraz z zachowaniem możliwości replikacji do 25 maszyn.
 - e. okres dostępu do aktualizacji i wsparcia dla oprogramowania zostanie przedłużony do dnia: 31.07.2025r.
2. Zapewnienie wsparcia producenta dla posiadanego oprogramowania w wersji Standard Maintenance And Support obejmuje:
 - a. Dostęp do serwisu producenta od poniedziałku do piątku, 9.00-17.00,
 - b. Nielimitowaną liczbę zgłoszeń,
 - c. Support zdalny,
 - d. On-linowy dostęp do dokumentacji i not technicznych, baz wiedzy oraz forów dyskusyjnych Zerto,
 - e. zapewnienie bez jakichkolwiek dodatkowych opłat aktualizacji Oprogramowania, w tym nowe wersje Oprogramowania (upgrade), niższe wersje (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), aktualne wersje Oprogramowania, a także nowe wydania Oprogramowania, będącego kontynuacją linii produktowej, o ile są w ramach udzielanej uprzednio licencji na Oprogramowanie.
3. Zapewnienie wsparcia własnego Wykonawcy (tzw. pierwszą linię wsparcia) w wymiarze 12-roboczogodzin.

§ 3

Termin:

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 1 lit e.

§ 4

Cena:

Ogólna cena przedmiotu umowy ustalona na podstawie oferty Wykonawcy z dnia XX.XX.2024 r. (załącznik nr 1 do umowy) wynosi netto: [...] PLN (słownie: ... złotych i .../100 PLN), brutto [...] PLN (słownie: ... złote i .../100 PLN).

§ 5

Zapłata:

1. Zamawiający ureguje należność za wykonany przedmiot umowy na podstawie faktury Wykonawcy wystawionej po podpisaniu przez obie strony protokołu odbioru.
2. Płatność zostanie dokonana przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze w ciągu 21 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do Centrum Informatycznego UMW (Wybrzeże L. Pasteura 1, 50-367 Wrocław). Wykonawca może złożyć fakturę za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (link do strony: <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl>). Wykonawca jest obowiązany umieścić na fakturze numer niniejszej umowy oraz wskazać Jednostkę organizacyjną Zamawiającego, do której faktura winna zostać przekazana.
3. Faktura Wykonawcy musi być wystawiona na adres: Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu, Wybrzeże L. Pasteura 1, 50-367 Wrocław, NIP 896-000-57-79.
4. Należność za realizację przedmiotu umowy będzie płatna przelewem na podstawie otrzymanej faktury VAT na rachunek rozliczeniowy wskazany na fakturze VAT widniejący w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. - Dz. U. z 2018 r., poz. 2174, z późn. zm.).
5. Jeżeli zgodnie z przepisami prawa podatkowego, w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (tekst jedn. - Dz. U. z 2019 r., poz. 900, z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Zamawiający będzie narażony na ponoszenie odpowiedzialności solidarnej za zobowiązania podatkowe lub sankcje podatkowe, z których może zostać zwolniony na warunkach wynikających z tych przepisów, tj. korzystając przy płatności ceny, dokonywanej zgodnie z ust. 1, z mechanizmu podzielonej płatności uregulowanego w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, to skorzystanie przez Zamawiającego z ww. mechanizmu skutkować będzie uznaniem przez Strony za zaspokojenie w całości roszczenia o zapłatę należności za realizację przedmiotu umowy, przy założeniu, że suma wartości podatku od towarów i usług oraz wartości netto wykazanej na fakturze Wykonawcy odpowiada sumie wartości wpłaconej przez Zamawiającego na rachunek rozliczeniowy, wskazany na fakturze, oraz rachunek VAT Wykonawcy.
6. W wypadku wystąpienia okoliczności, wskazanej w ust. 5, Wykonawca oświadcza, iż nie będzie miał prawa do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń od Zamawiającego.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę przelewu wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osobę trzecią.

§ 6

Warunki gwarancyjne:

1. Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy dostarczony Zamawiającemu będzie wolny od wad i objęty wsparciem producenta.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne i inne dokumenty, które otrzyma od producenta przedmiotu umowy lub jego autoryzowanych partnerów serwisowych, dla zapewnienia Zamawiającemu prawidłowej eksploatacji i zabezpieczenia go przed roszczeniami ze strony osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich, patentowych, znaku towarowego, licencji i innych.
3. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość samodzielnego zgłaszania problemów producentowi przez okres trwania wsparcia wymieniony w § 2 ust. 1 lit e.
4. Poziomy zgłaszanych problemów i czas odpowiedzi przez producenta:
 - a. problemy krytyczne (severity 1) – 4 godziny,
 - b. problemy poważne (severity 2) – 1 dzień roboczy,
 - c. problemy mniej ważne (severity 3) – 3 dni robocze,
 - d. problemy drobne (severity 4) – 5 dni roboczych.Wsparcie telefoniczne producenta jest świadczone w dni robocze w godzinach 9.00-17.00.
5. Wykonawca przez okres trwania wsparcia, wymieniony w § 2 ust. 1 lit e, zapewni usługę wsparcia Wykonawcy (tzw. pierwszą linię wsparcia) w wymiarze 12-roboczogodzin. Do realizacji usługi wsparcia Wykonawca wyznacza 2 osoby posiadające aktualny certyfikat autoryzowany przez producenta oprogramowania, potwierdzający zaawansowaną wiedzę na poziomie eksperckim. Certyfikaty potwierdzające kwalifikacje Wykonawcy wraz z kontaktami do inżynierów Wykonawcy zostaną dostarczone wraz z dniem podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy.
6. Usługa wsparcia Wykonawcy obejmuje w szczególności:
 - a. pośrednictwo w zgłaszaniu problemów do serwisu producenta,
 - b. gotowość serwisową oznaczającą podjęcie działań naprawczych przez pracowników Wykonawcy w terminie maksymalnie następnego dnia roboczego od chwili zgłoszenia, przy czym Zamawiający może dokonywać zgłoszeń telefonicznie w dni robocze w godzinach 8-16 lub mailowo w trybie 24/7.
 - c. wsparcie przy środowisku backup/dr w zakresie usuwania usterek, doskonaleniu środowiska backup/dr, pomoc przy pracach konfiguracyjnych i rekonfiguracyjnych, wsparcie diagnostycznie przy obsłudze incydentów, usługi konsultacyjne w zakresie funkcjonalności, eksploatacji i administrowaniu,

- d. wsparcie będzie świadczone zgodnie z zapotrzebowaniem zgłaszanym przez Zamawiającego w formie mailowej lub telefonicznej.

§ 7

Kary umowne:

1. W razie zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy ponad termin określony w § 3, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,4 % wartości brutto przedmiotu umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jeśli zwłoka trwała nie dłużej niż 10 dni i 0,5 % wartości za każdy następny dzień.
2. Jeżeli zwłoka w wykonaniu przedmiotu umowy przekroczy 30 dni kalendarzowych, Zamawiający może odstąpić od zawartej umowy i naliczyć karę umowną w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy (§4 umowy).
3. Strona, która odstąpi od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi druga strona, może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu umowy (§3 umowy).
4. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy wyłącznie w przypadkach przewidzianych we właściwych przepisach prawa lub w niniejszej umowie.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o następujących okolicznościach:
 - a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - b) otwarcia likwidacji Wykonawcy,
 - c) zajęcia majątku Wykonawcy, które może uniemożliwić należyte wykonanie umowy,
 - d) niewywiązaniu się przez Wykonawcę z realizacji obowiązku lub obowiązków umownych innych niż określony w ust. 2 powyżej, pomimo upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu Zamawiającego złożonym na piśmie.
6. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty rachunku mimo dodatkowego wezwania, w terminie jednego miesiąca od upływu terminu zapłaty rachunku, określonego w niniejszej umowie.
7. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
8. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron nie powoduje skutków wstecz od dnia odstąpienia. W szczególności pozostają w mocy zobowiązania stron z tytułu gwarancji, kar umownych i prawa żądania odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
9. Kara umowna będzie płatna w terminie 14 dni od otrzymania noty księgowej. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
11. Suma naliczonych Wykonawcy kar umownych nie może przekroczyć 30 % wartości brutto przedmiotu umowy (§4 umowy).

§ 8

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych:

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy, osób reprezentujących Wykonawcę oraz wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu i inne osoby odpowiedzialne za wykonanie umowy, w tym osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę jest Uniwersytet Medyczny im. Piastów Śląskich we Wrocławiu z siedzibą przy Wybrzeżu Pasteura 1, 50-367 Wrocław, reprezentowany przez Rektora.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: iod@umw.edu.pl
3. Jeżeli Administrator nie uzyskał danych osobowych bezpośrednio od osób, o których mowa w ust. 1 informujemy, że dane osobowe zostały uzyskane od Wykonawcy.
4. Dane osobowe przetwarzane będą w celach:
 - a) zawarcia i realizacji niniejszej umowy,
 - b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorsze, w tym: rachunkowych, sprawozdawczych, statystycznych i archiwizacyjnych,
 - c) realizacji ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność do zawarcia i wykonania niniejszej umowy (dotyczy Wykonawców będących osobami fizycznymi),
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. obowiązujące Administratora przepisy, w szczególności dotyczące obowiązków: rachunkowych, sprawozdawczych, statystycznych i archiwizacyjnych,
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zawarciu i realizacji niniejszej umowy oraz ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed ewentualnymi roszczeniami.
6. Przetwarzane dane obejmują dane zwykłe: imię, nazwisko, miejsce pracy, zajmowane stanowisko lub sprawowaną funkcję, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail.

7. Administrator może udostępniać dane osobowe innym administratorom działającym na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym: podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (bankom), podmiotom świadczącym usługi prawne, pocztowe/kurierskie. Odbiorcami danych mogą być także inne podmioty lub organy w sytuacji, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
8. Administrator może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora, w szczególności dostawcom usług IT.
9. Administrator będzie przechowywał dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, jednak nie krócej niż przez okres wskazany w przepisach o archiwizacji.
10. W przypadkach, na zasadach i w trybie określonym w obowiązujących przepisach osobom, o których mowa w ust. 1 powyżej przysługuje prawo do żądania: dostępu do treści danych oraz ich sprostowania (art. 15 i 16 RODO), usunięcia danych (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO) oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa – w przypadku podejrzenia, że dane osobowe są przetwarzane przez Administratora z naruszeniem przepisów prawa.
11. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, aczkolwiek niezbędne do zawarcia i realizacji niniejszej umowy. Odmowa podania danych będzie skutkowałą brakiem możliwości zawarcia i wykonania umowy.
12. Podane dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 4 pkt 4) RODO, co oznacza formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej.
13. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby, o których mowa w ust. 1 powyżej, o treści niniejszej klauzuli informacyjnej.

§ 9

Postanowienia końcowe:

1. Umowa obowiązuje od dnia podpisania przez obie strony.
2. Wszelkie zmiany umowy dla swej ważności wymagają zgody obu stron i zachowania formy pisemnego aneksu do umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i innych obowiązujących przepisów prawa.
4. Spory mogące powstać przy wykonywaniu niniejszej umowy, nierozwiązane polubownie przez strony, będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
5. Do bezpośredniej współpracy w ramach wykonywania niniejszej umowy są upoważnione osoby:
 - ze strony Wykonawcy:, tel. [...]
 - ze strony Zamawiającego:, tel. [...]
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy – zał. nr 1 do umowy
2. Protokół odbioru – zał. nr 2 do umowy

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Data:

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu
Centrum Informatyczne
Wybrzeże L. Pasteura 1
50-367 Wrocław

PROTOKÓŁ ODBIORU i URUCHOMIENIA

Załącznik nr 2 do Umowy [...]]

Zamawiający: Uniwersytet Medyczny im. Piastów Śląskich we Wrocławiu, Pasteura 1,
50-367 Wrocław

Użytkownik: Centrum Informatyczne, Pasteura 1, 50-367 Wrocław

Wykonawca:

1) Przedmiot zamówienia:

Aktualizacja posiadanego oprogramowania Zerto wraz z przedłużeniem wsparcia.

Okres wsparcia dla oprogramowania: do dnia 31.07.2025r.

2) Użytkownik / Zamawiający potwierdza przedłużenie wsparcia producenta dla w/w produktów.

3) Dokumentacja przekazana:

Uwagi:

.....
.....

Data dostawy:

WYKONAWCA:

UŻYTKOWNIK / ZAMAWIAJACY:

Podpis i pieczętka

Podpis i pieczętka