Załącznik do Uchwały nr 2602

Senatu Uniwersytetu Medycznego

we Wrocławiu z dnia 24 kwietnia 2024 r.

**PROGRAM   
STUDIÓW PODYPLOMOWYCH**

**LIDER LEAN MANAGMENT W OCHRONIE ZDROWIA**

Program Studiów trwa II semestry i zakłada 160 godzin zajęć.

Studia będą składały się z:

- wykładów, podczas których eksperci zaznajomią słuchaczy ze specyficznymi zagadnieniami z ich dyscypliny tj. nauk ekonomicznych i nauk o zarządzaniu oraz jakości w ochronie zdrowia

- zajęć praktycznych, podczas których uczestnicy poznają zastosowanie zasad Lean Management w codziennej pracy na rzecz m.in. organizacji, w jakiej pełnią funkcje kierownicze.

- opracowania i obronienia pracy projektowej, podczas przygotowywania której uczestnicy będą mogli m.in. zweryfikować procesy, jakie realizowane są w podmiocie medycznym, w którym są zatrudnieni. Ponadto podczas opracowywania projektu dyplomowego uczestnicy będą mogli zaprojektować i ocenić nowe procesy, przy przygotowywaniu ich kosztów i ryzyk finansowych, organizacyjnych i jakościowych. Niniejsze pozwoli na monitorowanie wdrażanych, jak i istniejących procesów w podmiocie oraz określi ich statut i zakres ich ciągłego doskonalenia.

Na zakończenie studiów podyplomowych uczestnicy przygotowywać będą projekt w formie prezentacji zaliczeniowej.

Łączna liczba punktów ECTS: za 2 sem. 60 pkt.

Semestr I

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.P. | Nazwa przedmiotu | Liczba godzin | Liczba grup | Forma zajęć | Forma zaliczenia | Punkty ECTS |
| 1. | LEAN MANAGEMENT - WPROWADZENIE I POJĘCIA PODSTAWOWE | 10 | 1 | ONLINE |  | 5 |
| 2. | SPOSOBY ZARZĄDZANIA I ICH WPŁYW NA ORGANIZACJĘ | 16 | 1 | ONLINE |  | 6 |
| 3. | ZARZĄDZANIE WIZUALNE | 16 | 1 | ONLINE |  | 6 |
| 4. | METODA 6S | 18 | 1 | ONLINE |  | 6 |
| 5. | ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW W ORGANIZACJI | 17 | 1 | ONLINE |  | 6 |
|  | **Razem** | **77** |  |  |  | 29 |

Semestr II

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.P. | Nazwa przedmiotu | Liczba godzin | Liczba grup | Forma zajęć | Forma zaliczenia | Punkty ECTS |
| 1. | LIDER W ZESPOLE | 14 | 1 | ONLINE |  | 5 |
| 2. | WSKAŹNIKI W ORGANIZACJI | 8 | 1 | ONLINE |  | 5 |
| 3. | ZARZĄDZANIA LIDERA W ORGANIZACJI | 14 | 1 | ONLINE |  | 6 |
| 4. | LIDER EFEKTYWNEGO ZESPOŁU | 14 | 1 | ONLINE |  | 5 |
| 5. | KOMUNIKACJA WUM | 10 | 1 | ONLINE |  | 3 |
| 6. | PRAWO MEDYCZNE DLA MANAGERÓW W OCHRONIE ZDROWIA | 12 | 1 | ONLINE |  | 3 |
| 7. | SEMINARIUM PRACY PROJEKTOWEJ | 11 | 1 | ONLINE |  | 4 |
|  | **Razem** | **83** |  |  |  | 31 |

**OPIS ZAKŁADANYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ DLA STUDIÓW PODYPLOMOWYCH STUDIÓW**

Studia podyplomowe Lider w ochronie zdrowia

Poziom kwalifikacji cząstkowej: VII PRK

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kod efektu uczenia się dla studiów podyplomowych | **Efekty uczenia się**  Po ukończeniu studiów podyplomowych o profilu  **Lider w ochronie zdrowia** | Odniesienie do charakterystyk drugiego stopnia PRK |
| **OPIS CHARAKTERYSTYK POZIOMU 7 W PRK WIEDZA ABSOLWENT ZNA I ROZUMIE :**  w zaawansowanym stopniu **–** fakty, teorie, metody oraz złożone zależności między nimi różnorodne, złożone uwarunkowania prowadzonej działalności | | |
| SP\_W01 | posługiwanie się wiedzą z zarządzania zmianą w zarządzaniu zespołami sektora ochrony zdrowia | P7S\_WK |
| SP\_W02 | posługiwanie się wiedzą i stosowanie technik zarządzania procesem i zespołami opartymi na bezpośredniej obserwacji procesów oraz ustrukturyzowanych rozmów z członkami zespołu | P7S\_WK |
| SP\_W03 | posługiwanie się wiedzą i stosowanie technik mapowania procesów wraz ze wskazaniem miejsca występowania problemów(). | P7S\_WK |
| SP\_W04 | posługiwanie się wiedzą z zakresu możliwości wykorzystania wybranych narzędzi Lean Management dostosowanych do specyfiki sektora ochrony zdrowia (SMED, TWI, Praca Standaryzowana, System Ssący, Karta Usprawnień/PDCA) | P7S\_WG |
| SP\_W05 | posługiwania się podstawową wiedzą w zakresie prawa w zakresie oceny skutków decyzji zarządczych | P7S\_WG |
| **OPIS CHARAKTERYSTYK POZIOMU 7 PRK UMIEJĘTNOŚCI ABSOLWENT POTRAFI :**  innowacyjnie wykonać zadania oraz rozwiązywać złożone i nietypowe problemy w zmiennych i nie w pełni przewidywalnych warunkach, samodzielnie planować własne uczenie się przez całe życie, komunikować się z otoczeniem, uzasadniać swoje stanowisko | | |
| SP\_U01 | Posługiwanie się podstawowymi pojęciami Lean Management i stosowanie ich adekwatnie do potrzeb systemu ochrony zdrowia, | P7S\_UW |
| SP \_U02 | Umiejętność identyfikacji i opisywania graficznego procesów występujących w środowisku pracy oraz wskazywania miejsca występowania problemów i marnotrawstw w procesach, | P7S\_UW |
| SP \_U03 | Umiejętność identyfikacji i właściwego kwalifikowania marnotrawstw oraz umiejętność oceny ich wpływu na procesy realizowane w ochronie zdrowia przy wykorzystaniu faktów | P7S\_UW |
| SP \_U04 | Umiejętność wykorzystania metod i technik analizy faktów oraz metod i technik identyfikacji przyczyn źródłowych do poszukiwania i opisania przyczyn problemów, | P7S\_UW |
| SP \_U05 | Umiejętność poszukiwania propozycji rozwiązywania problemów przy wykorzystaniu techniki burzy mózgów, | P7S\_UK |
| SP \_ U06 | Umiejętność, w ustrukturyzowany sposób opisywania, planowania, monitorowania i prezentacji propozycji wdrażanych rozwiązań oraz ich efektów | P7S\_UO |
| SP \_ U07 | Organizowanie efektywnej pracy zespołów poprzez wykorzystanie metodyki 6S (5S+bezpieczeństwo) dostosowanej do specyfiki sektora ochrony zdrowia. | P7S\_UO |
| SP \_ U08 | Organizowanie efektywnej pracy zespołów poprzez wykorzystanie narzędzi w postaci siatki spotkań operacyjnych, rozwiązywania problemów, analizy i wdrażania usprawnień oraz spotkań weryfikacji adekwatności systemu spotkań i wskaźników do aktualnych potrzeb organizacji, dostosowanych do specyfiki sektora ochrony zdrowia. | P7S\_UO |
| SP \_ U09 | Umiejętność zarządzania kompetencjami w zespole poprzez zastosowanie narzędzia matrycy kompetencji. | P7S\_UO |
| SP \_U10 | Umiejętność wiązania celów strategicznych organizacji z celami operacyjnymi nadzorowanych zespołów oraz umiejętność stosowania metod zarządzania przez cele dostosowanych do specyfik sektora ochrony zdrowia. | P7S\_UW |
| SP \_ U11 | Umiejętność wykorzystania metod i technik audytu do weryfikacji adekwatności, efektywności i skuteczności wdrożonych narzędzi i metod zarządzania Lean Management (siatki spotkań, zarządzanie przez cele, metodyka 6S – 5S+BEZPIECZEŃSTWO). | P7S\_UO |
| SP \_ U12 | Umiejętność sporządzania mapy strumienia wartości procesu dostosowanej do specyfiki sektora ochrony zdrowia i analizowanie dane zawarte w tej mapie w celu określenia obszarów potencjalnych usprawnień oraz określenia sposobów pomiarów efektów usprawnień. | P7S\_UO |
| SP \_ U13 | Umiejętności rozwiązywania trudnych sytuacji managerskich opartych o model efektywnej komunikacji | P7S\_UK |
| **OPIS CHARAKTERYSTYK POZIOMU 7 W PRK KOMPETENCJE SPOŁECZNE ABSOLWENT JEST GOTÓW DO:**  kultywowania i upowszechniania wzorów właściwego postępowania w środowisku pracy i poza nim;  samodzielnego podejmowania decyzji, krytycznej oceny działań własnych, działań zespołów, którymi kieruje, organizacji, w której uczestniczy; oceniania swoich działań, przyjmowania odpowiedzialności za skutki tych działań | | |
| SP\_K01 | Budowanie zaangażowania zespołu poprzez zawieranie kontraktów zespołowych. | P67\_KO |
| SP\_K02 | Analizowanie wejście i wyjścia z procesu. | P7S\_KK |
| SP\_K03 | Sporządzanie mapy procesu, przy jednoczesnym wskazaniu miejsca występowania marnotrawstw i problemów na mapie. | P7S\_KR |
| SP\_K04 | Dokonywanie pomiaru podstawowych parametrów procesu (czas, jakoś, efektywność). | P7S\_KR |
| SP\_K05 | Prowadzenie cyklicznych spotkań, usprawnień procesów oraz monitorowanie i prezentowanie efektów wdrażanych usprawnień. | P7S\_KO |

Objaśnienie symboli:

PRK – Polska Rama Kwalifikacji

P6S\_WG/P7S \_WG – kod składnika opisu kwalifikacji dla poziomu 6 i 7 w charakterystykach drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji

SP\_W - kierunkowe efekty uczenia się w zakresie wiedzy

SP\_U - kierunkowe efekty uczenia się w zakresie umiejętności

SP\_K - kierunkowe efekty uczenia się w zakresie kompetencji społecznych

01, 02, 03 i kolejne - kolejny numer kierunkowego efektu uczenia się

…………………………. …………………………………………

(data) (pieczęć i podpis kierownika studiów podyplomowych)