

## Umowa nr [...]

sporządzona w dniu ..... 2022 r. pomiędzy:

### UNIwersytetem Medycznym im. Piastów Śląskich we Wrocławiu

Wybrzeże L. Pasteura 1, 50-367 Wrocław

telefon: 71/784-10-02

faks: 71/784-00-07

NIP: 896-000-57-79

REGON: 000288981

który reprezentuje:

mgr Patryk Hebrowski – z-ca Dyrektora Generalnego ds. Organizacyjnych  
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

...

tel.: Faks: e-mail:

NIP: REGON:

następującej treści:

### § 1

Na podstawie postępowania nr [...], w którym, zgodnie z art. 2 pkt. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. - Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.) przepisów ustawy nie stosuje się do zamówień klasycznych oraz organizowania konkursów, których wartość jest niższa od kwoty 130 000 złotych, przez zamawiających publicznych, Zamawiający zleca Wykonawcy: **Przedłużenie wsparcia technicznego wraz z aktualizacją posiadanego oprogramowania Zerto**, zwane dalej „przedmiotem umowy”.

### § 2

#### Przedmiot umowy

1. Przedłużenie wsparcia technicznego wraz z aktualizacją posiadanego oprogramowania Zerto.
2. Okres wsparcia technicznego zostanie przedłużony do dnia: 31.07.2023r.
3. W ramach wykonania przedmiotu umowy Zamawiający otrzymuje update zainstalowanego oprogramowania, w tym:
  - a. Aktualizacja 2x ZVM, 11x VRA,
  - b. instalacja oprogramowania na nowym klastrze: 1x ZVM, 5x VRA,
  - c. konfiguracja 5x VPG,
  - d. wykonanie testów failover,
  - e. raport z wykonania powyższych prac.
4. W ramach wykonania przedmiotu umowy Zamawiający otrzymuje wsparcie producenta wsparcia Standard Maintenance And Support:
  - a. Dostęp do serwisu od poniedziałku do piątku, 9.00-17.00,
  - b. Nie limitowaną liczbę zgłoszeń,
  - c. Support zdalny,
  - d. On-linowy dostęp do dokumentacji i not technicznych, baz wiedzy oraz forów dyskusyjnych Zerto,
  - e. zapewnienie bez jakichkolwiek dodatkowych opłat aktualizacji Oprogramowania, w tym nowe wersje Oprogramowania (upgrade), niższe wersje (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), aktualne wersje Oprogramowania, a także nowe wydania Oprogramowania, będącego kontynuacją linii produktowej, o ile są w ramach udzielanej uprzednio licencji na Oprogramowanie.

### § 3

#### Termin:

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w terminie do 5 dni od daty podpisania umowy.

### § 4

#### Cena:

Ogólna cena przedmiotu umowy ustalona na podstawie oferty Wykonawcy z dnia XX.XX.2022 r. (załącznik nr 1 do umowy) wynosi netto: [...] PLN (słownie: ... złotych i .../100 PLN), brutto [...] PLN (słownie: ... złote i .../100 PLN).

### § 5

#### Zapłata:

1. Zamawiający uregułuje należność za wykonany przedmiot umowy na podstawie faktury Wykonawcy wystawionej po podpisaniu przez obie strony protokołu odbioru.

2. Płatność zostanie dokonana przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze w ciągu 21 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do Centrum Informatycznego UMW (Wybrzeże L. Pasteura 1, 50-367 Wrocław). Wykonawca może złożyć fakturę za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (link do strony: <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl>). Wykonawca jest obowiązany umieścić na fakturze numer niniejszej umowy oraz wskazać Jednostkę organizacyjną Zamawiającego, do której faktura winna zostać przekazana.
3. Faktura Wykonawcy musi być wystawiona na adres: Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu, Wybrzeże L. Pasteura 1, 50-367 Wrocław, NIP 896-000-57-79.
4. Należność za realizację przedmiotu umowy będzie płatna przelewem na podstawie otrzymanej faktury VAT na rachunek rozliczeniowy wskazany na fakturze VAT widniejący w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. - Dz. U. z 2018 r., poz. 2174, z późn. zm.).
5. Jeżeli zgodnie z przepisami prawa podatkowego, w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (tekst jedn. - Dz. U. z 2019 r., poz. 900, z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Zamawiający będzie narażony na ponoszenie odpowiedzialności solidarnej za zobowiązania podatkowe lub sankcje podatkowe, z których może zostać zwolniony na warunkach wynikających z tych przepisów, tj. korzystając przy płatności ceny, dokonywanej zgodnie z ust. 1, z mechanizmu podzielonej płatności uregulowanego w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, to skorzystanie przez Zamawiającego z ww. mechanizmu skutkować będzie uznaniem przez Strony za zaspokojenie w całości roszczenia o zapłatę należności za realizację przedmiotu umowy, przy założeniu, że suma wartości podatku od towarów i usług oraz wartości netto wykazanej na fakturze Wykonawcy odpowiada sumie wartości wpłaconej przez Zamawiającego na rachunek rozliczeniowy, wskazany na fakturze, oraz rachunek VAT Wykonawcy.
6. W wypadku wystąpienia okoliczności, wskazanej w ust. 5, Wykonawca oświadcza, iż nie będzie miał prawa do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń od Zamawiającego.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę przelewu wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osobę trzecią.

## **§ 6**

### **Warunki gwarancyjne:**

1. Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy dostarczony Zamawiającemu będzie wolny od wad i objęty wsparciem producenta.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne i inne dokumenty, które otrzyma od producenta przedmiotu umowy dla zapewnienia Zamawiającemu prawidłowej eksploatacji i zabezpieczenia go przed roszczeniami ze strony osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich, patentowych, znaku towarowego, licencji i innych.
3. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość samodzielnego zgłaszania problemów producentowi.
4. Wykonawca udziela pomocy w rozwiązaniu problemów przez okres trwania wsparcia wymieniony w §2 pust. 2, także we własnym zakresie oraz pośrednictwo w zgłaszaniu problemów do wsparcia technicznego producenta. Wsparcie telefoniczne jest świadczone w dni robocze w godzinach 9.00-17.00
5. Poziomy zgłaszanych problemów i czas odpowiedzi:
  - a. problemy krytyczne (severity 1) – 4 godziny,
  - b. problemy poważne (severity 2) – 1 dzień roboczy,
  - c. problemy mniej ważne (severity 3) – 3 dni robocze,
  - d. problemy drobne (severity 4) – 5 dni roboczych.

## **§ 7**

### **Kary umowne:**

1. W razie zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy ponad termin określony w § 3, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,4 % wartości brutto przedmiotu umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jeśli zwłoka trwała nie dłużej niż 10 dni i 0,5 % wartości za każdy następny dzień.
2. W razie nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę w postaci zwłoki w usunięciu problemów ponad terminy określone w § 6 ust. 5, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,1 % wartości brutto przedmiotu umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
3. Jeżeli zwłoka w wykonaniu przedmiotu umowy przekroczy 30 dni kalendarzowych, Zamawiający może odstąpić od zawartej umowy i naliczyć karę umowną w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy (§4 umowy).
4. Strona, która odstąpi od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi druga strona, może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu umowy (§3 umowy).
5. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy wyłącznie w przypadkach przewidzianych we właściwych przepisach prawa lub w niniejszej umowie.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o następujących okolicznościach:

- a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
  - b) otwarcia likwidacji Wykonawcy,
  - c) zajęcia majątku Wykonawcy, które może uniemożliwić należyte wykonanie umowy,
  - d) niewywiązaniu się przez Wykonawcę z realizacji obowiązku lub obowiązków umownych innych niż określony w ust. 2 powyżej, pomimo upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu Zamawiającego złożonym na piśmie.
7. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty rachunku mimo dodatkowego wezwania, w terminie jednego miesiąca od upływu terminu zapłaty rachunku, określonego w niniejszej umowie.
  8. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
  9. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron nie powoduje skutków wstecz od dnia odstąpienia. W szczególności pozostają w mocy zobowiązania stron z tytułu gwarancji, kar umownych i prawa żądania odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
  10. Kara umowna będzie płatna w terminie 14 dni od otrzymania wezwania do jej zapłaty. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.
  11. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
  12. Suma naliczonych Wykonawcy kar umownych nie może przekroczyć 30 % wartości brutto przedmiotu umowy (§4 umowy).

## **§ 8**

### **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych:**

- Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) Zamawiający informuje, że:
1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy, osób reprezentujących Wykonawcę oraz wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu i inne osoby odpowiedzialne za wykonanie umowy, w tym osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę jest Uniwersytet Medyczny im. Piastów Śląskich we Wrocławiu z siedzibą przy Wybrzeżu Pasteura 1, 50-367 Wrocław, reprezentowany przez Rektora.
  2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: iod@umw.edu.pl
  3. Jeżeli Administrator nie uzyskał danych osobowych bezpośrednio od osób, o których mowa w ust. 1 informujemy, że dane osobowe zostały uzyskane od Wykonawcy.
  4. Dane osobowe przetwarzane będą w celach:
    - a) zawarcia i realizacji niniejszej umowy,
    - b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym: rachunkowych, sprawozdawczych, statystycznych i archiwizacyjnych,
    - c) realizacji ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych.
  5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
    - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność do zawarcia i wykonania niniejszej umowy (dotyczy Wykonawców będących osobami fizycznymi),
    - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. obowiązujące Administratora przepisy, w szczególności dotyczące obowiązków: rachunkowych, sprawozdawczych, statystycznych i archiwizacyjnych,
    - c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zawarciu i realizacji niniejszej umowy oraz ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed ewentualnymi roszczeniami.
  6. Przetwarzane dane obejmują dane zwykłe: imię, nazwisko, miejsce pracy, zajmowane stanowisko lub sprawowaną funkcję, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail.
  7. Administrator może udostępniać dane osobowe innym administratorom działającym na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym: podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (bankom), podmiotom świadczącym usługi prawne, pocztowe/kurierskie. Odbiorcami danych mogą być także inne podmioty lub organy w sytuacji, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
  8. Administrator może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora, w szczególności dostawcom usług IT.
  9. Administrator będzie przechowywał dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, jednak nie krócej niż przez okres wskazany w przepisach o archiwizacji.
  10. W przypadkach, na zasadach i w trybie określonym w obowiązujących przepisach osobom, o których mowa w ust. 1 powyżej przysługuje prawo do żądania: dostępu do treści danych oraz ich sprostowania (art. 15 i 16 RODO), usunięcia danych (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO) oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa – w przypadku podejrzenia, że dane osobowe są przetwarzane przez Administratora z naruszeniem przepisów prawa.

11. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, aczkolwiek niezbędne do zawarcia i realizacji niniejszej umowy. Odmowa podania danych będzie skutkowała brakiem możliwości zawarcia i wykonania umowy.
12. Podane dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 4 pkt 4) RODO, co oznacza formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej.
13. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby, o których mowa w ust. 1 powyżej, o treści niniejszej klauzuli informacyjnej.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe:**

1. Umowa obowiązuje od dnia podpisania przez obie strony.
2. Wszelkie zmiany umowy dla swej ważności wymagają zgody obu stron i zachowania formy pisemnego aneksu do umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i innych obowiązujących przepisów prawa.
4. Spory mogące powstać przy wykonywaniu niniejszej umowy, nierozwiązane polubownie przez strony, będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
5. Do bezpośredniej współpracy w ramach wykonywania niniejszej umowy są upoważnione osoby:
  - ze strony Wykonawcy: ....., tel. [...]
  - ze strony Zamawiającego: ....., tel. [...]
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy – zał. nr 1 do umowy
2. Protokół odbioru – zał. nr 2 do umowy

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

Data:

**Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu**  
**Centrum Informatyczne**  
**Wybrzeże L. Pasteura 1**  
**50-367 Wrocław**

PROTOKÓŁ ODBIORU i URUCHOMIENIA

Załącznik nr 2 do Umowy [...] ]

Zamawiający: Uniwersytet Medyczny im. Piastów Śląskich we Wrocławiu, Pasteura 1,  
50-367 Wrocław

Użytkownik: Centrum Informatyczne, Pasteura 1, 50-367 Wrocław

Wykonawca: .....

1) Przedmiot zamówienia:

Przedłużenie i odnowienie wsparcia technicznego oprogramowania VMware typu Basic Support Coverage do posiadanych licencji oprogramowania dla kontraktów: 465963372, 448322836, 443171756, 465530694, 495057802, 498736131.

Okres wsparcia technicznego dla w/w kontraktów: do dnia 30.08.2027r.

2) Użytkownik / Zamawiający potwierdza przedłużenie wsparcia producenta dla w/w produktów.

3) Dokumentacja przekazana: .....

Uwagi:

.....  
.....

Data dostawy: .....

WYKONAWCA:

UŻYTKOWNIK / ZAMAWIAJĄCY:

Podpis i pieczętka

Podpis i pieczętka